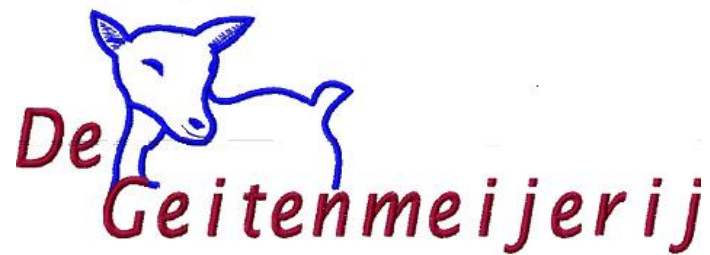


# Organisatiebeoordeling

## Zorg- en Logeerboerderij



Zorg- en logeerboerderij De Geitenmeijerij  
Noordeinde 27  
8428 HL Fochteloo  
0516-516666  
06-57847070  
KvK 01177322  
[info@degeitenmeijerij.nl](mailto:info@degeitenmeijerij.nl)  
[www.degeitenmeijerij.nl](http://www.degeitenmeijerij.nl)



## Inhoudsopgave

	<b>pagina</b>
<b>Voorwoord</b>	3
<b>1. Doelstellingen</b>	4
1.1. Doelstellingen 2024 en daarna	5
<b>2. Zorgvragers</b>	6
2.1 Algemeen	6
2.2 Instroom/doorstroom	7
2.3 Informatievoorziening	7
2.4 Zorgdossier en Indicaties	8
2.5 Cliënt Tevredenheid Onderzoek	8
2.6 Incidenten	9
2.7 Wet- en Regelgeving	10
<b>3. Personeel</b>	11
3.1 Werknemers	11
3.2 Stagiairs	12
3.3 Vrijwilligers	12
3.4 Scholing en ontwikkeling	12
3.4.1 Opleidingen en cursussen 2023	12
3.4.2 Opleidingsplan 2024	13
3.5 Functioneren	14
<b>4 Samenwerking</b>	14
4.1 Ketenpartners in de zorg	14
4.2 Ketenpartners bedrijf	14
<b>5 Risico Inventarisatie &amp; Evaluatie</b>	15
5.1 Pro Risico-inventarisatie zorg	15
5.2 RI&E bedrijf	15
<b>6 Financiën</b>	15
<b>7 Bedrijfsopvolging</b>	16
<b>8 Kwaliteitscertificering</b>	16

## Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt de organisatiebeoordeling 2023 van Zorg- en Logeerboerderij De Geitenmeijerij in Fochtelloo.

Het jaar 2023 is voor de Geitenmeijerij weer een bewogen jaar geweest. Er is veel gebeurd op zowel organisatorisch als zorginhoudelijk niveau. Gedurende het jaar hebben Joke en Jaap zich steeds meer gevoegd in de rol van directie. Ze nemen steeds meer taken over van Jan en Mies.

Halverwege het jaar merkten we dat de agressie op met name de dagbesteding fors toenam. We zijn met het team op zoek gegaan naar de reden hiervan en zijn zo bij onszelf terecht gekomen. Dit is een proces waar we nog mee bezig zijn maar merken nu al positieve veranderingen waar iedereen blij van wordt.

Vlak voor de kerstdagen hebben we dan echt officieel afscheid moeten nemen van onze administratief medewerker Jettie Elsinga. Zij heeft Long-Covid en heeft daardoor twee jaar lang in de ziektewet gezeten. Met een lach en een traan hebben we afscheid genomen van elkaar.

Ook hebben afscheid genomen van twee andere medewerkers, Hendrika van Weperen en Marien v/d Velde. Beide hebben met plezier bij ons gewerkt maar waren toe aan een nieuwe uitdaging. Jammer voor ons maar zeker leuk voor hen. We wensen hen veel plezier op hun nieuwe werkplek.

Blij zijn we met onze nieuwe medewerker Rachel Bron. Zij heeft haar studie afgerond en gekozen voor een baan bij de Geitenmeijerij.

In februari en december hebben we ook afscheid genomen van twee van onze eerste dagdeelnemers. Beide zijn vrijwel vanaf het begin op de zorgboerderij geweest en hebben veel veranderingen meegemaakt. Zowel in de werkzaamheden als in de begeleiding en groepssamenstelling. Voor beide kwam de tijd om hun periode op de Geitenmeijerij af te sluiten en op een nieuwe plek "aan het werk" te gaan. Ze hebben beide een mooie en passende plek gevonden en we wensen hen alle goeds toe.

Het was een jaar waarin veel gepasseerd is en waar we met dankbaarheid op terug kunnen kijken. Met elkaar, met onze medewerkers en vooral mét onze Hemelse Vader. We zien we dat het werk dat we doen goed is en dat we veel mensen kunnen helpen stappen vooruit te zetten op hún levensweg.

Namens het management team van Zorg- en Logeerboerderij de Geitenmeijerij wens ik u veel plezier bij het lezen van dit verslag.

Joke Doeland-Meijer

## 1. Doelstellingen (op lange termijn) van Zorg- en Logeerboerderij De Geitenmeijerij.

In het afgelopen jaar is gewerkt aan tal van doelstellingen.

Zorg- en logeerboerderij De Geitenmeijerij is een bedrijf met toekomstperspectief. Er wordt voortdurend gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg en er wordt voortdurend gezocht naar mogelijkheden om alle zorgvragers de ruimte te kunnen geven die ze nodig hebben op letterlijk de beschikbare grond.

De groeiende vraag voor specialistische jeugdhulp vraagt om langere termijn visie en beleid om aan op zorgvraag in te spelen. Tegelijk zien we dat er nog steeds veel vraag is naar ad-hoc oplossingen. De in- en uitstroom bij de logeergroepen blijft, maar is stabiel. Wel zijn er bijna wekelijks aanvragen voor logeren/dagopvang maar de zorgvragen lijken minder acuut, hoewel de wens van ouders/indicerende instellingen blijft dat logeren/dagopvang zo snel mogelijk ingezet wordt. De vraag naar jeugdhulp voor dagopvang tijdens schooluren zien we nog steeds groeien. Voor deze doelgroep komen meer aanvragen bij ons binnen. Deze zorgvragen zien we steeds complexer worden evenals het, vaak moeilijk verklaarbare gedrag dat deze zorgvragers laten zien. Een belangrijke wijziging bij de kennismaking/intake is dat we hier heel zorgvuldig kijken of de zorgvrager wel op onze boerderij past. In 9 van de 10 gevallen wordt ruggespraak gehouden met de GZ psycholoog en wanneer ingeschat dat het nodig is wordt ze actief betrokken bij het kennismaking en intakeproces. Op deze manier kunnen we een goede inschatting maken van de begeleiding die de zorgvrager nodig heeft en of dat past binnen de visie van de zorgboerderij.

In 2023 zijn we gaan kijken aan welke “kapstok(ken)” we onze zorg ophangen. Doordat de vraag naar jeugdhulp steeds groter en complexer wordt zijn we ook meer genoodzaakt volgens methodes te werken. Het doel om deze “kapstok” in het najaar van 2023 opgetuigd te hebben is niet gehaald. Wel hebben we hard gewerkt om de kapstok op te kunnen hangen. We zijn onder begeleiding van professionals met het team bezig geweest onze persoonlijke grenzen en de grenzen van de organisatie te verkennen en kwamen tot de conclusie dat deze veel te ruim lagen met als gevolg veel agressie van zorgvragers op de werkvloer en een veel te hoge werkdruk. Hier aan vast hangt de samenhang van het team op gebied van talenten en kwaliteiten. Wanneer dit goed in balans is, is er een goed werkend team. Wanneer er disbalans is wil iedereen wel, maar wanneer de voortrekker niets doet, doet het team ook niets meer. Dit is/was bij ons het geval en we zijn bezig meer balans te krijgen hierin zodat het team sterker, daadkrachtiger en zelfverzekerder wordt. Een lang en soms ook moeilijk proces voor mensen persoonlijk maar ook voor de organisatie, een proces waar we nog middenin zitten maar waar we wel al vruchten van mogen plukken.

In april 2022 is de nieuwe inkoopprocedure van SDF opgestart. De Geitenmeijerij heeft zich voor meerdere profielen ingeschreven.

In het vorige jaarverslag schreef ik dat we voor twee profielen, dagopvang en logeren, gegund zijn. We hebben het gesprek met SDF aan willen gaan voor gunning van meerdere profielen maar dit bleek niet mogelijk. Hierdoor zagen we ons genoodzaakt om met 15 andere zorgboerderijen een kort geding aan te spannen. In februari 2023 zijn meerdere rechtszaken geweest tussen zorgaanbieders en SDF. In enkele gevallen heeft de rechter SDF opgeroepen profielen wel te gunnen, in veel gevallen ook niet. Ook wij kregen geen andere profielen gegund. Al met al een tijd en energie rovende periode zonder positief resultaat voor ons. Het nieuwe contract met SDF is ingegaan op 01-01-2024

In december is er een bijeenkomst vanuit SDF geweest om een en ander toe te lichten. Deze bijeenkomst heeft een nieuw licht op de zaak geworpen. Na uitleg over overwegingen en

bedoelingen van SDF is voor ons begrijpelijk dat we alleen gegund zijn voor de profielen dagopvang en logeren en is duidelijk geworden dat dit voldoende is voor onze zorg- en logeerboerderij. Inmiddels hebben we ook een gesprek gehad met de contractmanager, is de lucht tussen SDF en de Geitenmeijerij weer geklaard en steken we in op een positieve verdere samenwerking.

De samenwerking op onderwijsgebied met Praktijkschool Fryslân en Steunpunt Zorg en Onderwijs is op dit moment niet actief. Jeugdigen die bij ons komen voor dagbesteding zijn veelal verbonden aan hun eigen onderwijsinstelling of zijn ontheven van de leerplicht. Hierdoor is samenwerking met de praktijkschool en het steunpunt op dit moment niet relevant. De contacten met deze instellingen zijn er wel en de banden worden aangehaald wanneer zich een zorgvrager aandient die hiervoor in aanmerking komt.

De Wmo-formule is en blijft een uitdaging om goed in te spelen op de vraag vanuit de gemeenten en de zorgvrager. Participatie is voor De Geitenmeijerij een speerpunt maar een kleine tak binnen ons bedrijf. We willen mensen helpen een plek te krijgen en te behouden in de maatschappij. We merken dat gemeenten meer proberen mensen naar de arbeidsmarkt te bewegen dat het daarbij lastig is de zorgboerderij als tussenstap naar de arbeidsmarkt in te zetten. We hebben het afgelopen jaar iets meer actief ingezet op onze zoektocht naar deze doelgroep. Er zijn nu twee zorgvragers vanuit de WMO en nog steeds is de medewerker die via de participatieweg bij ons gekomen is bij ons in dienst, nu voor 12 uren per week. Hij doorloopt zijn MBO opleiding in de zorg en hoopt na deze opleiding zelfstandig aan het werk te kunnen.

In de 1<sup>e</sup> maanden van 2023 is het kwaliteitshandboek volgens de norm 'HKZ kleine organisaties 2021' aangepast. Omdat dit veel tijd in beslag neemt is hiervoor een kwaliteitsmedewerker ingehuurd. Het kwaliteitshandboek is volledig omgezet naar de nieuwe norm.

Doordat de zorgvragers veel van ons als management en van onze medewerkers hebben gevraagd is de commerciële tak nagenoeg stil komen te liggen. Er is wel verkoop van eigen producten en zo nu en dan staan we op een streekmarkt waar eigen producten verkocht worden. Omdat we op dit moment ook niet de tijd of mensen hebben om actief gaan lobbyen met/voor onze boerderijwinkel hebben we besloten deze te sluiten. Verkoop van eigen producten blijft maar niet vanuit een winkel.

De Geitenmeijerij zal binnen nu en zeven jaar overgenomen zijn. Hiervoor zijn Joke en Jaap in januari 2022 toegetreden tot de VOF. De rolverdeling is steeds beter afgestemd en Joke en Jaap nemen meer en meer hun rol in de organisatie op zich. Voornamelijk in de boekhouding is dit te merken, Jaap neemt hier meer taken van Jan over zodat hij zich kan richten op de dingen die hij echt leuk vindt en langzaam wat meer mag genieten van zijn eigen tijd.

De rolverdeling tussen Mies en Joke heeft een vaste vorm gevonden en de komst van een nieuwe administratief medewerker brengt ook hen langzaam maar zeker verlichting in het takenpakket.

### **1.1. Doelstellingen 2024 en daarna**

Onze medewerkers zijn goed toegerust voor het werk dat ze doen. Wel zien we dat er door de groeiende complexiteit in de zorgvragen en het gedrag van zorgvragers dat er meer expertise nodig is dan in voorgaande jaren. Deels hebben we dit opgevangen door het structureel inzetten van een GZ-psycholoog, maar we willen de medewerkers ook meer toerusten met handvatten, tools en opleidingen/cursussen om beter deze complexe vraagstukken handen en voeten te kunnen geven. De Geitenmeijerij draagt trainingen/cursussen aan, medewerkers hebben ook de mogelijkheid zelf aan te geven welke training/cursus ze willen volgen. Deze worden weggezet in een opleidingsplan die op kantoor hangt.

Na een zeer intensieve periode met een aantal van onze jeugdige zorgvragers en een pas op de plaats is de rust op de Geitenmeijerij teruggekeerd. Nu is het zaak meer zorgvragers in de dagbesteding aan te trekken en tegelijk deze rust op het erf te behouden. We gaan er vanuit dat de “kapstok” van goed georganiseerde zorg halverwege dit jaar hangt en deze kunnen gaan optuigen. Eind 2024 hopen we hier concreet resultaat van te zien.

We merken dat een aantal van de jeugdigen aan het eind van hun onderwijsperiode zitten en voor hen die nog wel verbonden zijn aan een onderwijsinstelling is er behoefte aan meer praktijkvaardigheden. Hiervoor is door een aantal medewerkers het initiatief genomen om de zorgvragers in de dagbesteding de mogelijkheid te geven certificaten te halen. Op deze manier werken ze met een doel op de Geitenmeijerij, wordt concreet gewerkt aan vaardigheden die ze in de toekomst nodig hebben en bouwen ze een portfolio op die ze meekrijgen aan het eind van hun loopbaan bij de Geitenmeijerij. We denken hierbij aan certificaten in het groen, de machinewerkplaats en het huishouden. Begin 2024 wordt dit concreet vorm gegeven en wordt gestart met “verplichte” certificaten zoals PBM en werken met machines. Gedurende het jaar zullen certificaten gehaald en officieel afgegeven worden.

In oktober 2023 is onze nieuwe administratief medewerker begonnen. Van tevoren is afgesproken wat zij gaat doen en langzaam wordt ze ingewerkt. Al snel merkten we dat ze graag en hard werkt en dat dit ruimte geeft bij Mies en Joke. Toch is het ook gebleken dat de taken complexer zijn dan gedacht. Dit komt vooral omdat de organisatie van Geitenmeijerij ingewikkeld is wanneer je helemaal nieuw binnenkomt. Het inwerken en de overname van een aantal taken van Joke neemt meer tijd in beslag dan van tevoren bedacht. Omdat we graag willen dat ze alles goed leert en haar taken goed uit kan voeren hebben we in totaal een jaar uitgetrokken voor het volledig inwerken in onze organisatie.

Wetgeving van de Wzd en Wtza is verder geïmplementeerd in de zorg. We zijn ons bewust van het (niet) inzetten van zorg & dwang en handelen hiernaar. Wanneer in voorkomende gevallen wel zorg & dwang ingezet moet worden, wordt hierover gesprek gevoerd met een GZ-psycholoog en worden de benodigde stappen ondernomen.

Voor de Wtza zal er onafhankelijk toezicht op gezet worden i.s.m. st. BEZINNZorg. Begin 2024 wordt gestart met eerste kennismakingsbezoeken op locatie.

Samenwerking met Natuurmonumenten wordt voortgezet d.m.v. onderhoud van de oorlogskampen Ybenhaer en Oranje.

## **2. Zorgvragers**

### **2.1 Algemeen**

Het team van De Geitenmeijerij is goed toegerust om de zorgvraag van de zorgvragers te monitoren en te begeleiden. Er zijn voldoende SKJ-/BIG-geregistreerde personen in dienst. Één medewerker heeft haar SKJ-registratie dit jaar gehaald, Een GZ-psycholoog wordt op vaste basis ingehuurd om het team te ondersteunen in (complexere) zorgvragen en het afwickelen van de incidentmeldingen.

Op zorgboerderij De Geitenmeijerij bieden we zorg aan jongeren waar geen passend schoolaanbod voor is. In samenwerking met andere organisaties kunnen wij ons richten op de jeugdige zelf. Binnen het resultaatgericht werken (SDF) zijn er goede mogelijkheden om samen te werken met diverse organisaties.

Met het brede aanbod van activiteiten zoals dierverzorging, houtbewerken, verkoop van eigen producten, onderhoud van erf en tuin, verkoop van haardhout, onderhoud van de Fochtelooër kampen Oranje en Ybenhaer kunnen we in de komende jaren inspelen op de participatiewetgeving.

Door het onderhouden en uitbreiden van een netwerk van ondernemers hebben we de mogelijkheid om deze mensen ook buiten De Geitenmeijerij werkervaring op te laten doen. Zo kunnen we toekomstgericht werken met een economisch perspectief.

## 2.2 Instroom/doorstroom

De Geitenmeijerij biedt hulp aan mensen in verschillende situaties en met verschillende zorgvragen.

Door de week is er dagbesteding volwassenen voor mensen vanaf 17 jaar die een verstandelijke beperking hebben of kampen met psychiatrische problematiek.

Op 01-01-2023 waren er vier deelnemers en op 31-12-2023 waren er vier deelnemers (+1).

Door de week is er dagbesteding voor de jeugd. De Geitenmeijerij biedt leerplichtige jongeren die een time-out nodig hebben een prikkelarme omgeving.

Op 01-01-2023 waren er zeven jeugdige deelnemers en op 31-12-2023 waren er vier jeugdige deelnemers (-3).

Elke woensdagmiddag is er buitenschoolse opvang voor kinderen die moeilijk of niet op een reguliere SBO terecht kunnen, bijvoorbeeld vanwege psychiatrische aandoeningen of gedragsproblemen.

De Geitenmeijerij heeft drie keer per maand een logeerweekend en één zaterdag per maand een boerderijdag voor kinderen met ASS, ADHD, psychische problematiek en verstandelijke beperkingen.

Voor logeren/dagopvang/buitenschoolse opvang waren op 01-01-2023 28 zorgvragers en op 31-12-2023 waren er 27 zorgvragers (-1).

Vier deelnemers zijn uitgestroomd i.v.m. geen passende zorg op De Geitenmeijerij.

Eén deelnemer is uitgestroomd wegens plaatsing in een woonvorm.

Een deelnemer is uitgestroomd i.v.m. verhuizing

Tien deelnemers zijn volgens plan en in overeenstemming met ouders/voogd/wettelijk vertegenwoordiger(s) uitgestroomd.

Op 31-12-2023 ontvingen 35 individuele personen zorg op zorgboerderij De Geitenmeijerij.

## 2.3 Informatievoorziening

Iedere potentiële zorgvrager komt kennismaken op de boerderij. Hier wordt informatie over en weer uitgewisseld en wordt er een rondleiding gegeven. Na deze kennismaking krijgt de potentiële zorgvrager een mapje mee waarin alle informatie opgeschreven staat. Er wordt verzocht om bij aanmelding z.s.m. het aanmeldformulier in te vullen. Bij aanvang van de zorg wordt een account aangemaakt in cliëntvolgsysteem Zilliz waarna verzocht wordt z.s.m. een aantal formulieren in te vullen die van belang zijn om de zorg goed op te kunnen starten.

Belangrijk aandachtspunt blijft dat vóór of op het eerste zorgmoment een actueel medicatiepaspoort aanwezig is om de medische veiligheid van deze en andere zorgvragers te kunnen waarborgen.

## 2.4 Zorgdossier en indicaties

Na aanmelding en vóór aanvang zorg wordt een indicatie op maat aangevraagd. De zorgcoördinator heeft hiervoor contact met de ouders/voogd/wettelijk vertegenwoordiger(s) en betreffende gemeente/indicerende instelling.

Reminders in Zilliz worden automatisch bijgehouden zodat, indien nodig, een herindicatie op tijd wordt aangevraagd en de zorg doorgang kan vinden.

Wanneer zorg wordt beëindigd wordt een evaluevaluatie ingepland en het formulier hiervoor digitaal ingevuld en ondertekend.

Na de intake wordt het zorgplan opgesteld. Deze wordt geschreven en opgeslagen in Zilliz. Jaarlijks wordt voor alle zorgvragers een evaluatie gehouden en het zorgplan bijgesteld. De planning hiervoor staat op de centrale schijf van De Geitenmeijerij. Na het opstellen/bijstellen wordt de ouders/voogd/wettelijk vertegenwoordiger gevraagd het dossier digitaal te ondertekenen. Voor persoonlijk begeleiders is goed inzichtelijk wat het zorgplan moet omvatten. Het komt dan ook nagenoeg niet voor dat een dossier niet compleet is. Het laten ondertekenen van de verschillende dossieritems is wel een punt van aandacht. Om het ondertekenen te waarborgen is naast de planning voor evaluaties een registratielijst opgesteld waarin afgevinkt wordt wanneer (delen van) het zorgplan ondertekend is. Dit is een taak van de pedagoog. Dit biedt een gemakkelijk en snel overzicht voor alle betrokken medewerkers en managers. Begin 2023 is dit geëvalueerd en dit blijkt goed te werken.

m.i.v. januari 2023 is er een nieuw boekhoudprogramma. Deze zou direct gekoppeld worden aan Zilliz maar dit lukte niet zoals vooraf bedacht. Wel is het mogelijk maandelijks de facturen vanuit Zilliz te uploaden in het boekhoudprogramma zodat er geen fouten meer kunnen ontstaan in het overnemen van gedeclareerde bedragen.

## 2.5 Cliënt Tevredenheid Onderzoek

Tijdens de familie dag op 7 juli 2023 is er een tevredenheid onderzoek gehouden aan de hand van de 9 kernwaardes uit het kwaliteitskader van landbouw en zorg.

Kernwaarden tevredenheidsonderzoek 2023					teleurstellend	
	zeer goed	goed	goed/matig	matig		
Ik hoor erbij en doe mee	15	9	2		1	Iedereen hoort erbij/ fijn dat de kinderen zichzelf mogen zijn
Het ritme op de boerderij geeft mij houvast	11	13		1	1	
Ik kan kiezen uit nuttig werk	14	7		3		
Ik word gezien en gehoord	18	7		1	2	Er is altijd aandacht genoeg voor de kinderen!
We eten samen gezond	15	8		4		Er is altijd wel lekker eten/ altijd leuk als ze mogen kiezen en zelf koken
Het is op de boerderij net als in het gewone leven	7	5		8	2	Het is niet, net als gewoon, anders, maar perfect passend, want wat is gewoon? Hier is meer structuur/ Het is hier veel leuker/ Het is hier wel leuk, maar anders dan thuis.
Ik beweeg veel op de boerderij	14	6		2		Het zwemmen is wel het leukst/ Teveel/ heel gevarieerd, fijn!
Ik krijg de kans om te leren	12	10		3		Ik vind het soms moeilijk om iets te vragen/ Fouten maken mag en ik krijg een 2de, 3de of 4de kans/ Vaak wel soms gewoon niet
Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn	22	4		2		Heel erg fijn/Super!

## 2.6 Incidenten



Zonder vallen en opstaan wordt niemand groot. En dat wordt geleerd en ervaren op zorgboerderij De Geitenmeijerij. Er worden door het jaar heen heel wat pleisters geplakt, vallen- en stotengel gesmeerd en coolpacs gebruikt. Het lijkt bijna gewoon thuis en dat is ook een goed teken.

In 2023 zijn 5 meldingen gedaan van (kleine) ongevallen. Dit varieert van sneetjes tot val incidenten bij het spelen, allen zonder blijvende schade.

In 2023 zijn er 5 meldingen gedaan van medicatie incidenten. In 2 gevallen is vergeten aan de zorgvragers medicatie mee te geven, in 2 situaties weigerde de zorgvrager zijn medicatie in te nemen; in 1 situatie had een zorgvrager zijn medicatie aan een andere zorgvrager gegeven. Er is overleg geweest met een arts, hierdoor is de andere zorgvrager geen schade/letsel toegebracht.

Alle incidenten zijn besproken met ouders/ verzorgers. In alle gevallen is in overleg er geen verder actie ondernemen

Met het invullen van de risico inventarisatie is gebleken dat het veelal gaat om de gaat om huis, tuin en bos ongevallen. Uit de risico inventarisatie is gebleken dat de aantal incidenten en (bijna) ongevallen afneemt in vergelijk met de voorgaande jaren. Enerzijds komt dit doordat er eenvoudig weg minder kinderen zijn die vallen, stoten of zich schaven. Anderzijds heeft dit te maken met de nieuwe manier van melden, via ZilliZ. Voorheen waren we vooral gericht op het melden van (kleine) ongevallen en niet op het melden van gedragsincidenten. We zien nu dat er vooral gemeld wordt op gedragsincidenten en minder op (kleine) ongevallen, die dus ook in mindere mate aanwezig zijn.

Op Zorg- en Logeerboerderij De Geitenmeijerij vinden regelmatig ongeregelheden plaats. De problematiek van de jonge zorgvragers geeft veel interactie onderling en met de begeleiders. 2 á 3x per weekend zijn er kleine incidenten waarbij de zorgvrager op zijn gedrag aangesproken kan worden.

Veelal wordt het agressieve gedrag tijdig gesignaleerd en kan er positieve interventie worden gepleegd.

In totaal zijn er in 2023 31 gedragsincidenten gemeld.

Het overgrote deel betreft verbale agressie wat vaak flinke impact heeft op andere zorgvragers en de begeleiders. Meestal konden deze later besproken worden. Na een goed gesprek en duidelijke afspraken is de zorgvrager daarna weer welkom op De Geitenmeijerij.

Binnen de groep van de volwassen dagdeelnemers is er geen fysieke agressie. Er is wel boosheid en een soms een verbale uitbarsting. Dit leidde echter niet tot agressie waarin daadkrachtig moest worden opgetreden.

Binnen de groep logeren/buitenschoolse opvang zijn de gedragsincidenten niet toegenomen.

Binnen de groep dagbesteding jeugd is zijn de gedragsincidenten fors toegenomen.

Veel incidenten zijn besproken door het zorgteam. Dit heeft ook geleid tot aanpassingen van de werkwijze op De Geitenmeijerij. Op deze manier voelen de begeleiders zich gesteund en veiliger op de werkvloer. Ze voelen zich gehoord en gezien door het management waarmee een open cultuur is

Er is tweemaal een incident geweest waarin ons geadviseerd is melding/aangifte te doen bij de politie. Dit heeft er toe geleid dat er nu regelmatig contact is met de wijkagent. Hij adviseert wat te doen bij dit soort incidenten. Beide keren is er melding gedaan bij de politie.

We komen tot de conclusie dat er een toename is in complexiteit van de problematiek. Ook constateren we dat agressie zich meer concentreert tot jeugd in de dagbesteding en afneemt in de logeergroepen. Daarnaast zien we nog steeds veel grensoverschrijdend woordgebruik en grove straattaal. Deze woorden zijn veelal gekopieerd uit de online games die in de thuissituatie veel gespeeld worden. Veel van het gedrag is om te buigen en daar zien we na verloop van tijd en met ondersteuning van het zorgteam mooie verbeteringen. Soms lukt dit niet en is het nodig de zorg vanuit De Geitenmeijerij te beëindigen. Gelukkig is dat dit jaar niet voorgekomen.

Bij de aanmelding/intake zijn we alert op fysiek agressief gedrag in het verleden zodat een goede inschatting gemaakt kan worden of de zorgvraag past bij het zorgaanbod.

Over het geheel genomen zien we dat incidenten consequent gemeld worden. De focus ligt op gedragsincidenten. Het is wel nodig alert te blijven dat incidenten gemeld worden. Dit wordt in vergaderingen altijd kort besproken. Na ruim een jaar lukt het meestal ook om incidenten van de juiste informatie te voorzien bij het melden.

De GZ-psycholoog kijkt mee bij de gedragsincidenten. Wanneer zij daarin de juiste informatie vindt kan ze ook goed van advies voorzien.

De terugkoppeling naar de melder/pb-er/werkvloer is verbeterd. Vanuit de zorgmanager wordt een terugkoppeling gegeven naar de melder/pb-er. De pb-er zorgt ervoor dat de informatie op de juiste plek terecht komt.

Opmerking:

In het 1<sup>ste</sup> half jaar was er weinig oog voor incident melden. Dit is na de team vergadering van mei 2023 verbeterd

Van 1 client is een score lijst bijgehouden i.v.m. extreem veel grens overschrijdend gedrag

## 2.7 Wet- en regelgeving

De Geitenmeijerij voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving. Het personeel is gekwalificeerd voor het werk dat ze doet en kan inspelen op de specifieke zorgvraag van zorgvragers. De Geitenmeijerij is geen Wzd-locatie. Hoewel wij van mening zijn dat deze wet nauwelijks toe te passen is op onze doelgroep, zien we ook dat we steeds meer de grens van deze wetgeving naderen en steeds vaker dwang toegepast moet worden. Dit is weliswaar altijd in overeenstemming met ouders/ouders/voogd/wettelijk vertegenwoordiger, de GZ-psycholoog en zo mogelijk de zorgvrager zelf, maar deze ontwikkeling zet ons er wel toe verder na te denken over hoe om te gaan met zorg en dwang.

Er zijn tal van protocollen waarin staat hoe in specifieke situaties te handelen. Te denken aan agressie of grensoverschrijdend gedrag, maar ook een medicatiebeleid en hoe om te gaan met hygiënerichtlijnen.

Het projectplan ~Protocollen overzetten in ZilliZ~ is uitgevoerd. Deze zijn nu gemakkelijk terug te vinden en daarmee altijd up to date. Jaarlijks wordt na het updaten van het kwaliteitshandboek in ZilliZ alle protocollen vervangen.

Bedrijfsmatig wordt ook voldaan aan wet- en regelgeving. Elke drie jaar wordt de bedrijfs- RI&E gedaan door Stigas.

Voor het keuren van elektrische apparaten is een afspraak gemaakt met een ketenpartner. In september 2023 zijn alle elektrische apparaten klasse 1 & 2 gekeurd.

Voor het houden en werken met dieren is ook in 2023 het Keurmerk Zoönosen behaald. In juni 2023 is geprikt voor het CAE en CL keurmerk.

### 3. Personeel

De samenwerking op De Geitenmeijerij tussen medewerkers, vrijwilligers en stagiaires is positief. Iedereen kent elkaar, iedereen respecteert elkaar, iedereen weet welke taak hij of zij heeft. We hebben (opnieuw) ervaren hoe belangrijk de korte lijnen en de persoonlijke contacten zijn. Op De Geitenmeijerij werkt een goed team van mensen die allemaal bekwaam en bevoegd zijn voor hun werkzaamheden. Dit geldt voor zowel de pedagoog met een SKJ-registratie als voor de begeleider MMZ niveau3, voor zowel de dierverzorger met zijn diploma's als de verpleegkundige met haar BIG-registratie.

Jan, Mies, Joke en Jaap vormen met elkaar het managementteam van Zorg- en Logeerboerderij De Geitenmeijerij.

Het team van De Geitenmeijerij wordt steeds een beetje groter en taken worden steeds meer specifiek verdeeld. Van het onderhouden van dossiers van zorgvragers tot de inkoop van voeding en materialen. Van uitvoering van aangenomen opdrachten tot het plannen van logeerweekenden, vakanties en personeel.

We zijn dankbaar voor ons team! Ze kent een mooi palet van gaven en mogelijkheden die iedereen kan en mag inzetten met hun eigen kwaliteit. Elke taak krijgt zo na verloop van tijd de persoon die hier het best bij past. Ook hierin ervaren we de missie van De Geitenmeijerij: 'Elk mens is een schepsel van God, elk mens is uniek, iedereen heeft recht op een plekje in de maatschappij' en zo ook op De Geitenmeijerij.

#### 3.1 Werknemers

Op De Geitenmeijerij vinden we het belangrijk dat er een 'veilig melden' cultuur is. Om dit te waarborgen wordt dit onderwerp elke teamvergadering kort besproken. Wanneer tijdens de vergadering behoefte is om zaken te bespreken dan is daar ruimte voor, maar de ervaring is dat medewerkers de managers liever op een ander moment opzoeken om te bespreken wat hun bezig houdt.

Onderdeel van 'veilig melden' is het bespreken van ervaringen. Er wordt regelmatig met medewerkers gesproken over hun ervaringen op de werkvloer. Tijdens vergaderingen met het team, tijdens functioneringsgesprekken en "aan de koffietafel".

We merken dat medewerkers hun positieve en negatieve ervaringen durven te delen met elkaar en met de managers. In het afgelopen jaar is er veel gesproken over de complexiteit van de zorg, met name binnen de dagbesteding jeugd en de soms hoge werkdruk door opeenvolgende incidenten en gedragsproblematiek (zie ook 2.6). Het bespreken alleen al helpt vaak om een vernieuwde blik op de situatie te krijgen. Wanneer nodig of gewenst is het mogelijk een gesprek met de GZ-psycholoog te hebben. Vooral om meer inzicht te krijgen in de problematiek en mogelijkheden te bespreken. In voorkomende gevallen wordt (tijdelijk) extra personeel ingezet om de fysieke en mentale werkdruk te verlagen.

Met alle medewerkers is er in het afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehouden. Hierin zijn leuke en goed dingen besproken. Tevens is de ruimte voor trainingen besproken. Tijdens deze gesprekken hebben we aangegeven dat we de inzet en passie die door alle medewerkers is getoond zeer waarderen. Eén medewerker heeft haar SKJ-registratie verkregen.

Met het uitvallen van de medewerker Zorgadministratie hebben Mies en Joke haar taken de afgelopen twee jaar onderling verdeeld. We merkten dat onze takenpakketten te groot werden en omdat in de loop van het jaar duidelijk werd dat deze medewerker niet zou kunnen re-integreren is besloten per 1 oktober 2023 een nieuwe administratief medewerker aan te nemen. Zij neemt steeds

meer taken over en wordt in het komende jaar volledig ingewerkt in alle administratieve handelingen van de Geitenmeijerij.

### 3.2 Stagiairs

Een stagiaire MBO-4 is heeft in juni 2023 haar opleiding afgerond en heeft aansluitend een aanstelling gekregen op zorg en logeerboerderij de Geitenmeijerij.

Een stagiaire MBO-2 is gestart in februari 2023 en heeft in juli 2023 haar opleiding succesvol afgerond

Een stagiair MBO-4 (2<sup>e</sup> jaars) is in september 2023 gestart met zijn stage, de opleiding in geheel verloopt trager en complexer dan verwacht. In overleg met school is er nu aandacht voor het theoretische gedeelte van de opleiding en zal de praktijk beoordeeld kunnen worden in de verlengde stage welke ook zal zijn op de Geitenmeijerij.

### 3.3 Vrijwilligers

Er is een vaste groep vrijwilligers op De Geitenmeijerij. Zij helpen bij het vervoer van de zorgvragers en ondersteunen bij de dagelijkse activiteiten op de zorgboerderij. 1x per jaar is er met elke vrijwilliger een welbevindingsgesprek.

### 3.4 Scholing en ontwikkeling

Daar waar mogelijk is er geleerd en zijn de medewerkers geschoold en bevoegd hun kennis toe te passen. Het is mooi om te zien dat er een gemotiveerd team is dat zelf aangeeft welke kennis ze graag willen hebben en welke kennis en training nodig is om het werk optimaal te kunnen doen.

Veel van de opleidingen van het personeel zijn dit jaar intern geregeld en het bedrijf binnengehaald. Dat hebben we onder andere gedaan met de hulp van een GZ-psycholoog, en er zijn online cursussen en trainingen gevolgd via E-Learning. De kwaliteit van de zorg hebben we zo op een hoog niveau kunnen houden.

#### 3.4.1. Opleidingen en cursussen 2023

Periode:	01-01-2023---31-12-2023			
Naam medewerker	Te volgen opleiding	Planning	Datum afgerond	bijzonderheden
Team	BHV	30-10-2023	Sept 2023	In compagnie
Team	Wzd	01-06-2023	Webinar FLZ	2p naar training kennis delen
Zorgboeren	Wtza	01-06-2023	Mies okt 2023	FLZ
Team	Klinische les	01-11-2023	Kerekreft	
JJ AvdV HvW	Intervisie	Jaar rond	Gewijzigd !!	4x via steunpunt frysland
EB; JD ;MM	Zilliz	Jaar rond	webinars	Landmerc

HvW	Pedagogiek HBO	Jaar rond	Ontslag genomen	NHL Stenden
MM, JD	Inspectie IGJ	01-10-2023	Niet gevolgd	Academie Landbouw en Zorg
RE	MMZ specifieke doelgroepen	Jaar rond	In opleiding	ROC Friese Poort
KN	HACCP	1-4-2023	Nov 2023	E-learning
Team	Veilig melden in het team	01-09-2023	teamvergaderingen	Interne scholing
J.D, J.M	Cursus Manager in de zorg	23-10-2023	Volgend jaar	
J.J	Mentale en fysieke weerbaarheid	01-09-2023	Sept 2023	Academie Landbouw en zorg

### 3.4.2. Opleidingsplan 2023

<b>Periode:</b>	01-01-2024---31-12-2024			
<b>Naam medewerker</b>	<b>Te volgen opleiding</b>	<b>Planning</b>	<b>Datum afgerond</b>	<b>bijzonderheden</b>
Team	BHV	30-10-2024		In compagnie
Team	Wzd	01-09-2024		Academie landbouw en zorg
Team	Klinische les	01-11-2024		kerekreft
JJ AvdV HvW	Intervisie	Jaar rond		3x icm hummelhûs
EB; JD ;MM	Zilliz	Jaar rond		Landmerc
MM, JD	Inspectie IGJ	01-10-2024		Academie Landbouw en Zorg
RE	MMZ specifieke doelgroepen	Jaar rond		ROC Friese Poort
RB/ Avd V	Veilige zorgvisie			Academie landbouw en zorg
Team	Veilig melden in het team	01-09-2024		Interne scholing
J.D, J.M	Cursus Manager in de zorg	23-10-2024		
J.J	Kindercoaching	2 jaars		Adema training
R.B	SOS kinder en emoties	01-10-2024		Academie landbouw en zorg

### 3.5 Functioneren

Jaarlijks in juni wordt aan de hand van het formulier functioneringspunten en verslag een functioneringsgesprek gehouden met alle medewerkers. Zij schrijven zelf het verslag welke wordt opgeslagen in het dossier.

Met vrijwilligers wordt jaarlijks een gesprek van welbevinden gehouden. Tips en andere belangrijke punten worden genoteerd zodat eventueel actie kan worden ondernomen.

Van iedere medewerker en vrijwilliger is een VOG aanwezig. De vernieuwingsronde is in 2020 geweest, een VOG hoeft niet meer vernieuwd te worden.

## 4. Samenwerking

### 4.1 Ketenpartners in de zorg

De Geitenmeijerij werkt samen met onderwijsinstellingen, gecertificeerde instellingen, gemeenten, zorgaanbieders (hoofd/onderaanneming, zoals bijvoorbeeld Stichting BEZINNZorg).

De waardering over en weer is groot. Dat blijkt ook uit de zorgaanvragen die we krijgen en zorgvragen die wij uitbesteden.

Met het groeien van complexiteit van de zorgvraag wordt als vanzelf de kring van ketenpartners in de zorg groter. Er wordt wel zorgvuldig gekeken of De Geitenmeijerij kan en wil samenwerken met een andere zorgaanbieder.

Wanneer een indicatie via het SDF loopt wordt voldoende tijd genomen tussen aanmelding en intake om te kijken of er een goede samenwerking mogelijk is met andere zorgaanbieders die bij de zorgvrager betrokken zijn. In de meeste gevallen worden er geen problemen voorzien en kan de samenwerking van start gaan. Wanneer De Geitenmeijerij een vruchtbare samenwerking niet voor zich ziet wordt er gekeken hoe dit wel vorm gegeven kan worden of dat het noodzakelijk is om een andere zorgaanbieder te zoeken.

### 4.2 Ketenpartners bedrijf

Er is een vaste samenwerking met bedrijven als de schoorsteenveger, controle blusmiddelen, controle BHV koffers en controle elektrische apparaten.

Daarnaast zijn er een heel aantal ketenpartners waar producten/diensten afgenomen worden (schilder, bakker, slager, ijzerwaren speciaalzaak enz.) Een interne evaluatie is gedaan. De Geitenmeijerij wil graag met deze ketenpartners verder en heeft geen signalen ontvangen dat ketenpartners geen verdere samenwerking wensen.

Als laatste zijn er ketenpartners die producten/diensten bij De Geitenmeijerij afnemen.

Door twee bedrijven wordt varken/rundvlees van De Geitenmeijerij ingekocht.

Er is een overeenkomst met Natuurmonumenten voor het onderhoud van de oorlogskampen Oranje en Ybenheer in Fochteloo. De samenwerking is positief en constructief bevonden en wordt voortgezet.

## 5. Risico Inventarisatie en Evaluatie

### 5.1 Post Risico-inventarisatie

Uiteraard is ook voor 2023 de pro/post risico inventarisatie gescoord.

Er is hard gewerkt om de dossiercontrole op cliëntniveau en de ondertekening door ouders/voogd/wettelijk vertegenwoordigers goed op orde te krijgen, dit gaat nu goed maar het is zaak hier de vinger aan de pols te houden. Deze taak ligt bij de administratief medewerker, zij heeft hier voldoende tijd voor en houdt middels een registratieformulier goed in zicht of dossiers compleet zijn en onderneemt actie wanneer er hiaten zijn.

Helaas zien we ondanks nadrukkelijke uitvraag van documentatie en risico's bij het starten van de zorg vaak gedrag dat wel bekend was maar waar wij niet op voorbereid waren. We blijven hier alert op maar kunnen dit risico niet uitsluiten omdat we afhankelijk zijn van de wettelijk vertegenwoordiger van de zorgvrager.

Een aantal keren was het zorgplan niet klaar binnen drie maanden na aanvang zorg. Gezien de hectiek op de dagbesteding voor jeugd is dit te verklaren door een te hoge werkdruk. Nu deze druk is afgenomen lukt het beter zorgplannen op tijd af te hebben.

In het begin van het jaar zagen we dat niet alle incidenten, met name gedragsincidenten, gemeld werden in Zilliz. We hebben afgesproken dat de GZ psycholoog mee kijkt bij gedragsincidenten. Wanneer deze niet gemeld worden, kan zij hier ook niet op adviseren en zo nodig actief ondersteunen. Na het bespreken hiervan op de teamvergadering in mei 2023 zien de medewerkers de noodzaak van het melden van incidenten en wordt dit ook meer gedaan.

Er wordt voortdurend gewerkt aan het verbeteren van de organisatie, dit wordt alleen niet genoeg uitgewerkt in projectplannen en hebben we de afgelopen jaren puntsgewijs in een document genoteerd.

#### Verbeterplan

Project en verbeterplannen op een andere manier weg zetten. Oude formulieren komen te vervallen. Project en verbeterplannen worden per jaar in een document weggezet.

### 5.2 RI&E Bedrijf

Elke drie jaar wordt door Stigas een grote RI&E gedaan voor het bedrijf, deze is uitgevoerd in juni 2021. In de tussentijdse jaren wordt door de preventiemedewerker een tussentijdse beoordeling gedaan die door Stigas geaccordeerd wordt.

Uit de RI&E van 2021 zijn een aantal risico's gekomen die beheersbaar of aanvaardbaar zijn. Verbeteringen zijn doorgevoerd. De eerstvolgende afspraak staat gepland op 20-06-2024.

## 6. Financiën

Het boekjaar van 2023 is positief afgesloten, De Geitenmeijerij is financieel een gezond bedrijf. De winst was nipt genoeg om het managementteam van voldoende financiën te voorzien.

Gelukkig weten we precies wat de oorzaken hiervan zijn. Voor het omzetten van het kwaliteitshandboek naar de nieuwe norm hebben we een zzp-er in de arm genomen. Dit heeft veel meer gekost dan van tevoren begroot. Omdat het omzetten van het handboek noodzakelijk was konden we dit niet meer annuleren en hebben we ons verlies moeten nemen. Na de opdracht hebben we de samenwerking stop gezet. Het bijhouden van het kwaliteitshandboek is in eigen beheer.

Een andere oorzaak is het teruglopen van de inkomsten van de dagbesteding in het derde kwartaal van het jaar. Een aantal (ook complexe) zorgvragers zijn uitgestroomd waarmee deze inkomsten weg vielen. Omdat we merkten dat het team door deze complexe zorgvragers overvraagd was hebben we bewust een adempauze ingelast. Aan het eind van het jaar konden we weer nieuwe zorgvragers aan gaan nemen waarmee de inkomsten voor dagbesteding weer richting het gewenste niveau komen.

Ook zijn de personeelskosten flink gestegen t.o.v. 2022 en zijn kosten voor vaste lasten en uitgaven als g.w.e. en eten/drinken flink gestegen

Voor het overige zijn budgetten goed ingeschat en beheersbaar. Voor het jaar 2023 is een nieuwe kostprijsberekening gemaakt waardoor duidelijk is wat er uit gaat en wat er dus binnen moet komen.

In de eerste helft van 2023 is een nieuw boekhoudprogramma geïmplementeerd. Het heeft wat tijd gevegd alles goed in dit programma weg te zetten maar het resultaat is dat er veel sneller en beter inzicht is in de inkomsten en uitgaven waardoor we ook beter kunnen inspelen op de actuele situatie.

#### Actie:

Bij afsluiten boekjaar controleren of budgetten voldoende/te groot/te klein zijn. Zo nodig budgetten aanpassen.

## 7. Bedrijfsopvolging

Uiterlijk in 2030 zullen Joke Doeland en Jaap Meijer Zorg- en Logeerboerderij De Geitenmeijerij overnemen.

Joke werkt op managementniveau vooral in de organisatorische en inhoudelijke kant van de zorg. Mies en Joke nemen de beslissingen over het aannemen van zorgvragers en personeel en hebben de taken wat betreft het reilen en zijlen van de zorg verdeeld.

Jaap werkt op managementniveau in de bedrijfsvoering van de boerderij en de boekhouding. Daarnaast hebben Jan en Jaap de taken wat betreft het reilen en zijlen van het boerenbedrijf verdeeld.

Joke en Jaap zullen op termijn een opleiding gaan volgen om kennis en inzicht te verwerven waarmee ze dit bedrijf in al zijn facetten goed kunnen leiden.

Joke en Jaap nemen steeds meer hun eigen plek in binnen de organisatie en krijgen zelf een steeds helderder beeld van wat ze in de toekomst graag willen en hoe ze het bedrijf over willen nemen. Plannen worden gemaakt en in de komende jaren uitgewerkt en uitgevoerd.

## 8. Kwaliteitscertificering

Het kwaliteitshandboek omgezet naar de nieuwe norm HKZ kleine organisaties 2021. Uit de audit van 2023 zijn geen verbeterpunten gekomen.

Kwaliteit is en blijft een belangrijk speerpunt. Wanneer we inboeten op kwaliteit gaat dit uiteindelijk ten koste van de zorg op de werkvloer en dat is wat we onze medewerkers én onze zorgvragers niet gunnen.

We werken met passie én plezier op onze zorgboerderij en zijn dankbaar dat we de mogelijkheid krijgen om zo veel mensen een fijne werkomgeving te bieden, een plek waar ieder zichzelf mag zijn.