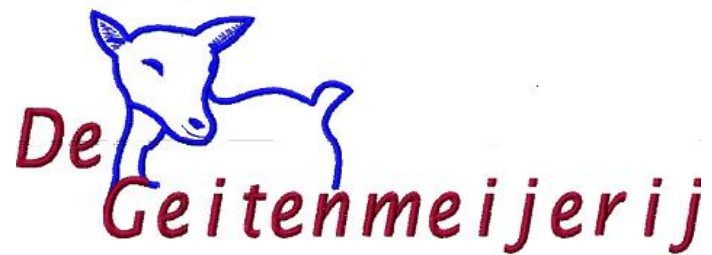


Organisatiebeoordeling

Zorg- en Logeerboerderij



Zorg- en logeerboerderij de Geitenmeijerij
Noordeinde 27
8428 Hl Fochteloo
0516516666
0657847070
Kvk nr 01177322
info@degeitenmeijerij.nl



Inhoudsopgave

	pagina
Voorwoord	3
1. Doelstellingen	4
2. Zorgvragers	
2.1 Algemeen	6
2.2 Instroom/doorstroom	6
2.3 Informatievoorziening	7
2.4 Zorgdossier en indicaties	7
2.5 Cliënt Tevredenheid Onderzoek	8
2.6 Incidenten	8
2.7 Wet en Regelgeving	9
3. Personeel	10
3.1 Werknemers	10
3.2 Stagiairs	11
3.3 Vrijwilligers	11
3.4 Scholing en ontwikkeling	11
3.5 Functioneren	12
4. Samenwerking	
4.1 Ketenpartners in de zorg	12
4.2 Ketenpartners bedrijf	12
5. Risico Inventarisatie & Evaluatie	
5.1 Pro Risico-inventarisatie zorg	13
5.2 RI&E bedrijf	13
6. Financiën	13
7. Bedrijfsopvolging	14
8. Kwaliteitscertificering	14

Voorwoord

beste lezer,

Voor u ligt een verslag van de organisatiebeoordeling van 2022 van Zorg- en Logeerboerderij de Geitenmeijerij in Fochteloo.

Hoewel het jaar 2022 nog begon in de ban van corona pandemie, mochten we het jaar gelukkig dankbaar en tevreden met alle zorgvragers, wettelijk vertegenwoordigers en onze medewerkers afsluiten.

Wat er in de periode van 1 januari tot en met 31 december 2022 gebeurd is, wat het allemaal teweeg bracht heeft en welke dynamiek we meegemaakt hebben, willen we u vertellen en uitleggen in dit jaarverslag.

Waar we u onvoldoende in kunnen meenemen is de emotie, de inzet, de passie die we ervaren hebben van onze medewerkers en vrijwilligers tijdens dit jaar.

We willen u hier alvast mee nemen in een aantal ingrijpende gebeurtenissen die begin dit jaar plaats vonden.

Op 9 januari overleed onze vaste vrijwilliger plotseling aan de gevolgen van corona. Dit heeft veel impact gehad op ons, onze medewerkers en de dagdeelnemers. Hij was een aantal dagen per week aanwezig op de Geitenmeijerij en deed zijn werk met ons en met dagdeelnemers met veel plezier. We hebben geprobeerd zijn afscheid op een passende manier met onze medewerkers en dagdeelnemers vorm te geven. Hij is nog altijd in onze gedachten.

De vaste medewerker Zorgadministratie is eind december 2021 ernstig ziek geworden door corona. Het herstel gaat moeizaam en mondjesmaat. We leven met haar en haar gezin mee in dit ziekteproces dat voor allen veel moeiten met zich mee brengt. Ook op moment van schrijven zit zij nog altijd in de ziektewet en lukt het nog niet werkzaamheden te hervatten.

De (schoon)moeder van Jan en Mies, oma van Joke en Jaap, werd in januari dit jaar plotseling ziek en overleed na een kort ziekbed. We zagen dat tijdens de afwezigheid van Jan en Mies, naast Joke en Jaap, onze medewerkers als vanzelf taken en werkzaamheden van Jan en Mies hebben overgenomen, de volledige verantwoordelijkheid namen voor de zorgvragers en voor de belangen van het bedrijf. Onze dank gaat dan ook uit naar "het team" dat er voor ons was in deze moeilijke periode en ons de ruimte heeft gegeven om ons werk weer te kunnen op pakken.

1. Doelstellingen (op lange termijn) van Zorg- en Logeerboerderij de Geitenmeijerij.

In het afgelopen jaar is gewerkt aan tal van doelstellingen.

Zorg- en logeerboerderij de Geitenmeijerij is een bedrijf met toekomst perspectief. Er wordt voortdurend gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg en er wordt voortdurend gezocht naar mogelijkheden om alle zorgvragers de ruimte te kunnen geven die ze nodig hebben op letterlijk de beschikbare grond.

Na een pittige periode rondom de corona pandemie is inmiddels de rust weergekeerd en kan/mag iedereen weer “gewoon” naar de Geitenmeijerij. Lange tijd moest iemand met een besmetting (in zijn/haar omgeving) nog thuis blijven maar ook deze maatregelen zijn inmiddels opgeheven. Een opluchting voor ons als eigenaren, de medewerkers en voor onze zorgvragers. Het geeft een zekere mate van duidelijkheid die onze zorgvragers zo hard nodig hebben.

Ook konden we na twee jaar ons bedrijf weer open stellen voor publiek en mochten we op 25 juni een goed bezochte open dag organiseren.

De groeiende vraag voor specialistische jeugdhulp vraagt om langere termijn visie en beleid om aan op zorgvraag in te spelen. Tegelijk zien we dat er veel vraag is naar ad-hoc oplossingen. De in en uitstroom bij de logeergroepen blijft maar is nu meer stabiel dan in 2021. Wel zijn er bijna wekelijks aanvragen voor logeren/dagopvang maar de zorgvragen lijken minder acuut, hoewel de wens van ouders/indicerende instellingen blijft dat logeren/dagopvang zo snel mogelijk ingezet wordt. De vraag naar jeugdhulp voor dagopvang tijdens schooluren zien we meer groeien. Voor deze doelgroep komen meer aanvragen bij ons binnen. Deze zorgvragen zien we steeds complexer worden, evenals het, vaak ongrijpbare, gedrag dat deze zorgvragers laten zien.

Om meer rust te creëren in de beide daggroepen (volwassenen & Jeugd) hebben we een unit aangekocht en deze in het voorjaar van 2022 geplaatst. De unit heeft de naam ‘het Goeie plekje’ gekregen. Dit is de plek voor de basisschooljeugd geworden. In vakanties wordt ‘het Goeie plekje’ door de dagbesteding gebruikt als uitvalsbasis waardoor de logeergroep die er op dat moment is meer vrijheid heeft in haar tijdsbesteding. Zij hoeven nu bijv. niet meer vóór de lunch weg zodat de dagbesteding kan lunchen in de kantine.

In april 2022 is de nieuwe inkoopprocedure van SDF opgestart. De Geitenmeijerij heeft zich voor meerdere profielen ingeschreven. Helaas zijn maar twee van deze profielen (logeren en dagopvang) gegund. Dit is niet toereikend voor de zorg die wij op dit moment leveren.

Omdat wij ons, evenals veel andere jeugdhulporganisaties, niet kunnen vinden in de denkwijze van SDF hebben we met 15 andere partijen een kort geding aangespannen. Op moment van schrijven heeft de rechter uitspraak gedaan. Helaas zijn ook nu aan de Geitenmeijerij niet meer profielen gegund. Dit betekent dat wij ons aan het oriënteren zijn hoe we de jeugdhulp via een andere weg wel kunnen blijven leveren.

De WMO formule is en blijft een uitdaging om goed in te spelen op de vraag vanuit de gemeenten en de zorgvrager. Participatie is voor de Geitenmeijerij een speerpunt maar een kleine tak binnen ons bedrijf. We willen mensen helpen een plek te krijgen en te behouden in de maatschappij. We zijn naar deze mensen niet (meer) actief op zoek maar bieden hulp aan wie aan onze deur klopt. Veelal vragen mensen ons om op vrijwillige basis een opstapje te zijn naar werk. Vaak zijn zij vanuit sociale isolatie ook op zoek naar een sociale setting waarbinnen zij zich begrepen voelen en werk doen wat er toe doet. Aan deze mensen bieden wij graag een helpende hand en profiteren tegelijk van het feit dat zij wat extra tijd en aandacht kunnen geven aan individuele zorgvragers. Zo is sinds maart 2022 iemand begonnen als vrijwilliger met als doel een opstap naar de arbeidsmarkt te hebben. Deze man is nu voor 10 uren/pw bij de Geitenmeijerij in dienst en begonnen met een

MBO opleiding in de zorg. Na dit traject hoopt hij zover te zijn dat hij zelfstandig aan het werk kan gaan.

Er zijn veel mogelijkheden om arbeidsvaardigheden te trainen, te ontwikkelen en vast houden. In de samenwerking met steunpunt zorg en onderwijs en het participeren in praktijkschool Fryslân hebben we ruimte om aan de opleidingsvraag van uit sociale teams en behandelaars van de jongere zorgvragers te voldoen.

De Geitenmeijerij zal binnen nu en 8 jaar worden overgenomen, hiervoor zijn Joke en Jaap in januari 2022 toegetreden tot de VOF. De taakverdeling krijgt steeds meer concrete vormen waardoor ieder beter weet voor wel deel hij/zij verantwoordelijk is. Jan en Jaap zijn verantwoordelijk voor het boeren bedrijf en de praktische voorwaarden om de zorg goed vorm te kunnen geven. Mies en Joke zijn verantwoordelijk voor de inhoud van de zorg en alles wat daarmee samenhangt.

Doelstellingen 2023 en daarna

In 2023 gaan we kijken aan welke “kapstok(ken)” we onze zorg ophangen. Doordat de vraag naar jeugdhulp steeds groter en complexer wordt, zijn we ook meer genoodzaakt volgens methodes te werken. Met het team willen we deze kapstok op gaan tuigen.

Onze medewerkers zijn goed toegerust voor het werk dat ze doen. Wel zien we dat er door de groeiende complexiteit in de zorgvragen en het gedrag van zorgvragers dat er meer expertise nodig is dan in voorgaande jaren. Deels hebben we dit opgevangen door het structureel inzetten van een GZ psycholoog, maar we willen de medewerkers ook meer toerusten met handvatten, tools en opleidingen/cursussen om beter deze complexe vraagstukken handen en voeten te kunnen geven.

In de 1^e maanden van 2023 wordt het kwaliteitshandboek volgens de norm ‘HKZ kleine organisaties 2021’ aangepast. Omdat dit veel tijd in beslag zal nemen is besloten hiervoor een kwaliteitsmedewerker in te huren. Deze fase van omzetten zal in mei 2023 gereed zijn.

De samenwerking op onderwijsgebied met Praktijkschool Fryslân en steunpunt zorg en onderwijs wordt opnieuw vorm gegeven zodat we jongeren die niet (direct) door kunnen stromen naar het MBO een opstapje kunnen bieden naar middelbaar onderwijs. VSO Talryk is met een soortgelijk project bezig waarin de Geitenmeijerij graag wilde participeren. Dit lijkt tot nog toe niet van de grond te komen dus dit doel wordt tot nader orde aangehouden.

Wetgeving van de WZD en WTZA wordt verder geïmplementeerd in de zorg. Dit is complexe wetgeving waarvan de implementatie veel tijd vraagt. We zijn ons bewust van het (niet) inzetten van zorg& dwang en handelen hiernaar. Wanneer in voorkomende gevallen wel zorg& dwang ingezet moet worden, wordt hierover gesprek gevoerd met een GZ psycholoog en worden de benodigde stappen ondernomen.

Voor de WTZA zijn we bezig onafhankelijk toezicht op te zetten, dit doen we i.s.m. st. BezinnZorg.

Samenwerking met Natuurmonumenten en bedrijven als Heijmans wordt voortgezet t.b.v. de ontwikkeling van de commerciële tak van het bedrijf. Daarnaast wordt nagedacht over het al dan niet uitbreiden van ons assortiment van de boerderijwinkel. Door ziekte heeft dit langer dan gepland stil gelegen, in het jaar 2023 willen we hier weer concreet mee aan de slag.

2. Zorgvragers

2.1 Algemeen

Het team van De Geitenmeijerij is goed toegerust om de zorgvraag van de deelnemers te monitoren en te begeleiden. Er zijn voldoende SKJ/BIG geregistreerde personen in dienst. 1 medewerker heeft haar SKJ registratie dit jaar gehaald, 1 medewerker is pedagoog i.o. en krijgt haar registratie wanneer de opleiding voltooid is. Een GZ psycholoog wordt op vaste basis ingehuurd om het team te ondersteunen in (complexere) zorgvragen en het afwikkelen van de incidentmeldingen.

Op zorgboerderij de Geitenmeijerij bieden we zorg aan jongeren waar geen passend schoolaanbod voor is. In samenwerking met andere organisaties kunnen wij ons richten op de jeugdige zelf. Binnen het resultaatgericht werken (SDF) zijn er goede mogelijkheden om samen te werken met diverse organisaties.

Met het brede aanbod van activiteiten zoals dierv verzorging, houtbewerken, verkoop van eigen producten, onderhoud van erf en tuin, verkoop van haardhout, onderhoud van de Fochtelooër kampen Oranje en Ybenhear kunnen we in de komende jaren inspelen op de participatiewetgeving. Door het onderhouden en uitbreiden van een netwerk van ondernemers hebben we de mogelijkheid om deze mensen ook buiten de Geitenmeijerij werkervaring op te laten doen. Zo kunnen we toekomst gericht werken met een economisch perspectief.

2.2 Instroom/doorstroom

De Geitenmeijerij biedt hulp aan mensen in verschillende situaties en met verschillende zorgvragen.

Door de week is er dagbesteding volwassenen voor mensen vanaf 17 jaar, die een verstandelijke beperking hebben of kampen met psychiatrische en/of verslavingsproblematiek. Op 01/01/2022 waren er 4 deelnemers . op 31/12/2022 waren er 3 deelnemers (-1)

Door de week is er dagbesteding voor de jeugd. De Geitenmeijerij biedt leerplichtige jongeren die een time-out nodig hebben een prikkelarme omgeving. Op 01/01/2022 waren er 5 jeugdige deelnemers . op 31/12/2022 waren er 7 jeugdige deelnemers (+2)

Elke woensdagmiddag is er buitenschoolse opvang voor kinderen die moeilijk of niet op een reguliere SBO terecht kunnen, bijvoorbeeld vanwege psychiatrische aandoeningen of gedragsproblemen.

De Geitenmeijerij heeft drie keer per maand een logeerweekend en één zaterdag per maand een boerderijdag voor kinderen met ASS, ADHD, psychische problematiek en verstandelijke beperkingen.

Voor logeren/dagopvang/buitenschoolse opvang waren op 01-01-2022 26 zorgvragers. Op 31-12-2022 waren er 28 zorgvragers (+2)

1 deelnemer is uitgestroomd i.v.m. geen passende zorg op de Geitenmeijerij

1 deelnemer is uitgestroomd wegens plaatsing in een pleeggezin.

Andere deelnemers zijn volgens plan en in overeenstemming met wettelijk vertegenwoordiger uitgestroomd.

Op 31-12-2022 ontvingen 38 individuele personen zorg op zorgboerderij de Geitenmeijerij.

2.3 Informatievoorziening

Iedere potentiële deelnemer komt kennis maken op de boerderij. Hier wordt informatie over en weer uitgewisseld en wordt een rondleiding gegeven. Na deze kennismaking krijgt de potentiële deelnemer een mapje mee waarin alle informatie opgeschreven staat. Er wordt verzocht om bij aanmelding z.s.m. het aanmeldformulier in te vullen. Bij aanvang van de zorg wordt een account aangemaakt in cliëntvolgsysteem Zilliz waarna verzocht wordt z.s.m. een aantal formulieren in te vullen die van belang zijn om de zorg goed op te kunnen starten.

Belangrijk (nieuw) aandachtspunt is dat vóór of op het eerste zorgmoment een actueel medicatiepaspoort aanwezig is om de medische veiligheid van deze en andere zorgvragers te kunnen waarborgen.

2.4 Zorgdossier en indicaties

Na aanmelding en vóór aanvang zorg wordt een indicatie op maat aangevraagd. De zorgcoördinator heeft hiervoor contact met de wettelijk vertegenwoordiger(s) en betreffende gemeente/indicerende instelling.

Reminders in Zilliz worden automatisch bijgehouden zodat, indien nodig, een herindicatie op tijd wordt aangevraagd en de zorg doorgang kan vinden.

Wanneer zorg wordt beëindigd wordt een eindevaluatie ingepland en het formulier hiervoor digitaal ingevuld en ondertekend.

Na de intake wordt het zorgplan opgesteld. Deze wordt geschreven en opgeslagen in Zilliz. Jaarlijks wordt voor alle zorgvragers een evaluatie gehouden en het zorgplan bijgesteld. De planning hiervoor staat op de centrale schijf van de Geitenmeijerij. Na het opstellen/bijstellen wordt de wettelijk vertegenwoordiger gevraagd het dossier digitaal te ondertekenen.

Voor persoonlijk begeleiders is goed inzichtelijk wat het zorgplan moet omvatten, het komt dan ook nagenoeg niet voor dat een dossier niet compleet is. Het laten ondertekenen van de verschillende dossieritems is wel een punt van aandacht. Om het ondertekenen te waarborgen is naast de planning voor evaluaties een registratielijst opgesteld waarin afgevinkt wordt wanneer (delen van) het zorgplan ondertekend is. Dit is een taak van de pedagoog. Dit biedt een gemakkelijk en snel overzicht voor alle betrokken medewerkers en managers. Begin 2023 is dit geëvalueerd en blijkt dit goed te werken.

Er is in 2021 een nieuwe procedure geschreven waarin de taken om de zorgdossiers compleet te krijgen en te onderhouden goed onderverdeeld zijn.

In 2022 is deze procedure geëvalueerd en bijgesteld. Voor iedereen is nu helder wie welke taak heeft in het proces.

In 2022 is de stap gezet om het berichtenverkeer direct aan Zilliz te koppelen waardoor beschikkingen gemakkelijk in te zien zijn, declaraties gemakkelijker te versturen en meldingen voor aflopen van beschikkingen geautomatiseerd zijn. Deze koppeling werkt goed. Alles is digitaal goed terug te vinden. Contracten met hoofd/onderaannemers staan niet in Zilliz, deze worden op de centrale schijf opgeslagen.

Verbeterplan:

De volgende stap is Zilliz aan het boekhoudprogramma te koppelen zodat facturen automatisch ingestuurd en na betaling afgesloten kunnen worden. In 2023 komt er een nieuw boekhoudprogramma waarmee deze koppeling mogelijk is.

2.5 Cliënt Tevredenheid Onderzoek

Op de Geitenmeijerij zijn we gewend ieder jaar een cliënt tevredenheidsonderzoek te houden. Wegens langdurige ziekte van de medewerker Zorgadministratie en de daarmee verhoogde werkdruk voor met name de managers, is besloten het volgende CTO in de tweede helft van 2023 te houden.

2.6 Incidenten

Zonder vallen en opstaan wordt niemand groot. En dat wordt geleerd en ervaren op zorgboerderij de Geitenmeijerij. Er worden door het jaar heen heel wat pleisters geplakt, vallen- en stotengel gesmeerd en coolpacs gebruikt. 'T lijkt bijna gewoon thuis en dat is ook een goed teken. In 2022 zijn 13 meldingen gedaan van (kleine) ongevallen. Dit varieert van sneetjes tot val incidenten bij het spelen, allen zonder blijvende schade)

Een aantal incidenten die er uit springen

- 1 zorgvrager heeft een hete steen op de hand van een andere zorgvrager gelegd. Dit is tevens een gedragsincident. Dit incident is met de behandelaar en GZ psycholoog besproken. Ingezette interventie is goede behandeling van de brandwond en naderhand bezoek aan de huisarts. Ingezette interventie op gedrag is dat ten allen tijde (dus ook wanneer de zorgvrager alleen is) er iemand bij hem moet zijn om hem in de gaten te houden.
- 1 zorgvrager heeft met een tacker in zijn hand geniet. Dit is een nieuwe machine waar de zorgvrager nog weinig ervaring mee had. Er is geen blijvende schade en de werkwijze is opnieuw doorgenomen. Deze zorgvrager kan over het algemeen wel goed met machines omgaan, hiermee zijn andere maatregelen niet nodig.
- 1 zorgvrager is gebeten door een gashond. Ingezette interventie: wond verzorgd en naderhand naar de huisarts, geen groot letsel of blijvende schade. Ingezette interventie: hond ligt vast wanneer deze op de Geitenmeijerij is

Grotere ongevallen hebben niet plaats gevonden. daar zijn we erg blij mee.

Met het invullen van de risico inventarisatie is gebleken dat het veelal gaat om de gaat om huis, tuin en bos ongevallen. Uit de risico inventarisatie is gebleken dat de aantal incidenten en (bijna) ongevallen afneemt in vergelijk met de voorgaande jaren. Enerzijds komt dit doordat er eenvoudig weg minder kinderen zijn die vallen, stoten of zich schaven. Anderzijds heeft dit te maken met de nieuwe manier van melden, via Zilliz. Voorheen waren we vooral gericht op het melden van (kleine) ongevallen en niet op het melden van gedragsincidenten. We zien nu dat er vooral gemeld wordt op gedragsincidenten en minder op (kleine) ongevallen, die dus ook in mindere mate aanwezig zijn.

Op Zorg- en Logeerboerderij de Geitenmeijerij vinden regelmatig ongeregelde plaatsen. de problematiek van de jonge zorgvragers geeft veel interactie onderling en met de begeleiders. 2 á 3 x per weekend zijn er kleine incidenten, waar bij de zorgvrager op zijn gedrag aangesproken kan worden.

Veelal wordt het agressieve gedrag tijdig gesignaleerd en kan er positieve interventie worden gepleegd.

In totaal zijn er 69 gedragsincidenten gemeld

Het overgrote deel betreft verbale agressie wat vaak flinke impact heeft op andere zorgvragers en de begeleiders. Meestal konden deze later besproken worden, na een goed gesprek en duidelijke afspraken is de zorgvrager daarna weer welkom op de Geitenmeijerij.

Binnen de groep van de volwassen dagdeelnemers is er geen fysieke agressie. Er is wel boosheid en een soms een verbale uitbarsting. Dit leidde echter niet tot agressie waarin daadkrachtig moest worden opgetreden.

Binnen de groep logeren/buitenschoolse opvang zijn de gedragsincidenten niet toegenomen.

Binnen de groep dagbesteding jeugd is zijn de gedragsincidenten fors toegenomen. Veel incidenten zijn besproken door het zorgteam, dit heeft ook geleid tot aanpassingen van de werkwijze op De Geitenmeijerij.

- Er is altijd een extra persoon aanwezig om in te springen wanneer de situatie spannender wordt en mogelijk een incident kan worden.
- Na de zomervakantie zijn portofoons aangeschaft zodat op afstand (nog) meer hulp ingeroepen kan worden.
- Een GZ psycholoog is op vaste basis ingehuurd om vragen/problemen direct te kunnen bespreken. Zij is minimaal 2x per week aanwezig op de Geitenmeijerij om het team bij te staan, te helpen goed op situaties in te spelen en te adviseren hoe verder te handelen en in crisisgevallen 24/7 bereikbaar. Daarnaast is zij leidend in het zorgteamoverleg waarin de zorgvragers met moeilijk verstaanbaar gedrag extra besproken worden.

Er is twee maal een incident geweest waarin ons geadviseerd is melding/aangifte te doen bij de politie. Dit heeft er toe geleid dat er nu regelmatig contact is met de wijkagent. Hij adviseert wat te doen bij dit soort incidenten. Beide keren is er melding gedaan bij de politie.

We komen tot de conclusie dat er een toename is in complexiteit van de problematiek. Ook constateren we dat agressie zich meer concentreert tot jeugd in de dagbesteding en afneemt in de logeergroepen. Daarnaast zien we nog steeds veel grensoverschrijdend woordgebruik en grove straattaal. Deze woorden zijn veelal gekopieerd uit de online games die in de thuissituatie veel gespeeld worden.

Bij de aanmelding/intake zijn we alert op fysiek agressief gedrag in het verleden zodat een goede inschatting gemaakt kan worden of de zorgvraag past bij het zorgaanbod.

Veel van het gedrag is om te buigen en daar zien we na verloop van tijd en met ondersteuning van het zorgteam mooie verbeteringen. Soms lukt dit niet en is het nodig de zorg vanuit de Geitenmeijerij te beëindigen. Gelukkig is dat dit jaar niet voorgekomen.

Over het geheel genomen zien we dat incidenten consequent gemeld worden, de focus ligt op gedragsincidenten. Het is wel nodig alert te blijven dat incidenten gemeld worden, dit wordt in vergaderingen altijd kort besproken.

Na ruim een jaar lukt het meest ook incidenten van de juiste informatie te voorzien. De GZ psycholoog kijkt mee bij de gedragsincidenten. Wanneer zij daarin de juiste informatie vindt kan ze ook goed van advies voorzien.

De terugkoppeling naar de melder/pb-er/werkvloer is verbeterd. Vanuit de zorgmanager wordt een terugkoppeling gegeven naar de melder/pb-er en de pedagoog. De pb-er en/of de pedagoog zorgen ervoor dat de informatie op de juiste plek terecht komt.

2.7 Wet- en Regelgeving

De Geitenmeijerij voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving. Het personeel is gekwalificeerd voor het werk dat ze doet en kan inspelen op de specifieke zorgvraag van zorgvragers. De Geitenmeijerij is geen WZD locatie. Hoewel wij van mening zijn dat deze wet nauwelijks toe te passen is op onze doelgroep, zien we ook dat we steeds meer de grens van deze wetgeving naderen en steeds vaker dwang toegepast moet worden. Dit is weliswaar altijd in overeenstemming met ouders/wettelijk vertegenwoordiger, de GZ psycholoog en zo mogelijk de zorgvrager zelf, maar deze ontwikkeling zet ons er wel toe verder na te denken over hoe om te gaan met zorg en dwang.

Er zijn tal van protocollen waarin staat hoe in specifieke situaties te handelen. Te denken aan agressie of grensoverschrijdend gedrag maar ook een medicatiebeleid en hoe om te gaan met hygiënerichtlijnen.

Bedrijfsmatig wordt ook voldaan aan wet en regelgeving. Elke 3 jaar wordt de bedrijfs- RI&E gedaan door Stigas.

Voor het keuren van elektrische apparaten is een afspraak gemaakt met een ketenpartner. In juli 2022 zijn alle elektrische apparaten klasse 1 & 2 gekeurd.

Voor het houden en werken met dieren is ook in 2022 het zoönosen keurmerk behaald. In juni 2022 is geprikt voor het CAE en CL keurmerk.

Het projectplan ~Protocollen overzetten in Zilliz~ is uitgevoerd. Deze zijn nu gemakkelijk terug te vinden en daarmee altijd up to date. Jaarlijks wordt na het overzetten van het kwaliteitshandboek in Zilliz alle protocollen vervangen.

3. Personeel

De samenwerking op de Geitenmeijerij tussen medewerkers, vrijwilligers en stagiaires is positief. Iedereen kent elkaar, iedereen respecteert elkaar, iedereen weet welke taak hij of zij heeft. We hebben (opnieuw) ervaren hoe belangrijk de korte lijnen en de persoonlijke contacten zijn. Op De Geitenmeijerij werkt een goed team van mensen die allemaal bekwaam en bevoegd zijn voor hun werkzaamheden. Dit geldt voor zowel de pedagoog met een SKJ-registratie als voor de begeleider MMZ niveau3, voor zowel de dierverzorger met zijn diploma's als de verpleegkundige met haar BIG-registratie.

Jan, Mies, Joke en Jaap vormen met elkaar nu officieel het managementteam van Zorg- en Logeerboerderij de Geitenmeijerij.

Het team van de Geitenmeijerij wordt steeds een beetje groter en taken worden steeds meer specifiek verdeeld. Van onderhouden van dossiers van zorgvragers tot inkoop van voeding en materialen. Van uitvoering van aangenomen opdrachten tot het plannen van logeerweekenden, vakanties en personeel.

We zijn dankbaar voor ons team! Ze kent een mooi palet van gaven en mogelijkheden die iedereen kan en mag inzetten met hun eigen kwaliteit. Elke taak krijgt zo na verloop van tijd de persoon die hier het best bij past. Ook hierin ervaren we de missie van de Geitenmeijerij: 'Elk mens is een schepsel van God, elk mens is uniek, iedereen heeft recht op een plekje in de maatschappij' en zo ook op de Geitenmeijerij.

3.1 Werknemers

Op de Geitenmeijerij vinden we het belangrijk dat er een 'veilig melden' cultuur is. Om dit te waarborgen wordt dit onderwerp elke teamvergadering kort besproken. Wanneer tijdens de vergadering behoefte is zaken te bespreken is daar ruimte voor, maar de ervaring is dat medewerkers de managers liever op een ander moment opzoeken om te bespreken wat hun bezig houdt.

Onderdeel van 'veilig melden' is het bespreken van ervaringen. Er wordt regelmatig met medewerkers gesproken over hun ervaringen op de werkvloer. Tijdens vergaderingen met het team, tijdens functioneringsgesprekken en "aan de koffietafel".

We merken dat medewerkers hun positieve en negatieve ervaringen durven te delen met elkaar en met de managers. In het afgelopen jaar is er veel gesproken over de complexiteit van de zorg, met name binnen de dagbesteding jeugd en de soms hoge werkdruk door opeenvolgende incidenten en gedragsproblematiek (zie ook 2.6). Het bespreken alleen al helpt vaak om een vernieuwde blik op de situatie te krijgen. Wanneer nodig of gewenst is het mogelijk een gesprek met de GZ psycholoog te hebben. Vooral om meer inzicht te krijgen in de problematiek en mogelijkheden te bespreken. In voorkomende gevallen wordt (tijdelijk) extra personeel ingezet om de fysieke en mentale werkdruk te verlagen. In 2.6 is verder beschreven wat welke aanpassingen in de werkwijze zijn gedaan om te

zorgen dat de medewerkers zich veilig voelen op de werkvloer en kunnen blijven staan in moeilijke situaties.

Met alle medewerkers is er in het afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehouden, hierin zijn leuke en goed dingen besproken. tevens is de ruimte voor trainingen besproken. Tijdens deze gesprekken hebben we aangegeven dat we zeer waarderen de inzet en passie die door alle medewerkers is getoond. 1 medewerker heeft haar SKJ registratie verkregen.

Met het uitvallen van de medewerker Zorgadministratie hebben Mies en Joke haar taken onderling verdeeld. We merken dat dit veel tijd vergt, sommige werkzaamheden langer duren of opgeschoven worden en we steeds minder, heel belangrijke, tijd op de werkvloer aanwezig kunnen zijn. Hierom hebben we voor 4 uren in de week een nieuwe medewerker aangenomen die een aantal administratieve taken over kon nemen. Omdat het nu in de lijn van de verwachting ligt dat deze medewerker niet terug zal komen, gaan we in 2023 kijken voor welke taken personeel aangenomen moet worden en welke functie hij/zij dan precies krijgt zodat alle werkzaamheden (weer) goed onderverdeeld zijn en de werkdruk afneemt.

3.2 Stagiairs

1 stagiaire MBO4 is in sept 2021 gestart en heeft het laatste opleidingsjaar in 2022 positief afgesloten.

1 stagiarie MBO 4 is in sept 2022 gestart en zal in 2023 het laatste opleidingsjaar afsluiten.

3.3 Vrijwilligers

Er is een vaste groep vrijwilligers op de Geitenmeijerij. Zij helpen bij het vervoer van de zorgvragers en ondersteunen bij de dagelijkse activiteiten op de zorgboerderij. 1x per jaar is er met elke vrijwilliger een welbevindingsgesprek.

3.4 Scholing en ontwikkeling

Daar waar mogelijk is er geleerd en zijn de medewerkers geschoold en bevoegd hun kennis toe te passen. Het is mooi om te zien dat er een gemotiveerd team is dat zelf aangeeft welke kennis ze graag willen hebben en welke kennis en training nodig is om het werk optimaal te kunnen doen.

Veel van de opleidingen van het personeel zijn dit jaar intern geregeld en het bedrijf binnengehaald. Dat hebben we onder andere gedaan met de hulp van een GZ-psycholoog, en er zijn online cursussen en trainingen gevolgd via E-Learning. De kwaliteit van de zorg hebben we zo op een hoog niveau kunnen houden.

Opleidingen en cursussen 2022

Periode:	01-01-2022---31-12-2022			
Naam medewerker	Te volgen opleiding	Planning	Datum afgerond	bijzonderheden
Team	BHV	30-06-2022	niet	Zelf blustraining/ontruiming gedaan
Team	WZD	01-06-2021	06-2022	2p naar training kennis delen
Team	WTZA	01-06-2021	05-2022	FLZ
Team	Klinische les		11-2022	Seksualiteit en voorlichting
JJ en AvdV	Zorgplannen schrijven		03-2022	Bezinn
JJ AvdV HvW	Intervisie	01-12-2022	Meerdere keren	3x per jaar met Hummelhús
JE; JD	Zilliz	11-12-2022	Doorlopend	Land merc

HvW	Pedagogiek HBO		Doorlopend	NHL stenden
JM, RE	Inzet van dieren in de zorg	9-6-2022	9-6-2022	BEZINN
MM, JD	Inspectie IGJ		afgelast	BEZINN
RE	MMZ specifieke doelgroepen	01-09-2022	gaande	frieschepoort
Avd V	EVC traject SKJ	01-02-2021	06-2022	
FF	HACCP	1-4-2022	04-2022	elearning
Team	Int. Scholing incidenten melden	01-09-2022	06-2022	

Opleidingsplan 2023

Periode:	01-01-2023---31-12-2023			
Naam medewerker	Te volgen opleiding	Planning	Datum afgerond	bijzonderheden
Team	BHV	30-10-2023		In compagnie
Team	WZD	01-06-2023		2p naar training kennis delen
Zorgboeren	WTZA	01-06-2023		FLZ
Team	Klinische les	01-11-2023		
JJ AvdV HvW	Intervisie	Jaar rond		3x per jaar met Hummelhûs
KN; JD ;MM	Zilliz	Jaar rond		Land merc
HvW	Pedagogiek HBO	Jaar rond		NHL stenden
MM, JD	Inspectie IGJ	01-10-2023		Academie landbouw en zorg
RE	MMZ specifieke doelgroepen	Jaar rond		frieschepoort
KN	HACCP	1-4-2023		elearning
Team	Veilig melden in het team	01-09-2023		Interne scholing
J.D, J.M	Cursus Manager in de zorg	23-10-2023		
J.J	Mentale en fysieke weerbaarheid	01-09-2023		Academie landbouw en zorg
A,vd V	Moeilijk gedrag en jij	Najaar 2023		Academie landbouw en zorg

3.5 Functioneren

Jaarlijks in juni wordt aan de hand van het formulier functioneringspunten en verslag een functioneringsgesprek gehouden met alle medewerkers. Zij schrijven zelf het verslag welke wordt opgeslagen in het dossier.

Met vrijwilligers wordt jaarlijks een gesprek van welbevinden gehouden. Tips en andere belangrijke punten worden genoteerd zodat eventueel actie kan worden ondernomen.

Van iedere medewerker en vrijwilliger is een VOG aanwezig, vernieuwingsronde is geweest in 2020 (5 jaar geldig).

4. Samenwerking

4.1 Ketenpartners in de zorg

De Geitenmeijerij werkt samen met onderwijsinstellingen, gecertificeerde instellingen, gemeenten, zorgaanbieders (hoofd/onderaanneming), en Stichting BezinnZorg.

De waardering over en weer is groot, dat blijkt ook uit de aanvragen die we krijgen en zorgvragen die wij uitbesteden.

Met het groeien van complexiteit van de zorgvraag wordt als vanzelf wordt de kring van ketenpartners in de zorg groter.

Er wordt zorgvuldig gekeken of de Geitenmeijerij kan en wil samenwerken met een andere zorgaanbieder.

Wanneer een indicatie via het SDF loopt wordt voldoende tijd genomen tussen aanmelding en intake om te kijken of er een goede samenwerking mogelijk is met andere zorgaanbieders die bij de zorgvrager betrokken zijn. In de meeste gevallen worden geen problemen voorzien en kan samenwerking van start gaan. Wanneer de Geitenmeijerij een vruchtbare samenwerking niet voor zich ziet, wordt gekeken hoe dit wel vorm gegeven kan worden of dat het noodzakelijk is een andere zorgaanbieder te zoeken.

4.2 Ketenpartners bedrijf

Er is een vaste samenwerking met bedrijven als de schoorsteenveger, controle blusmiddelen, controle BHV koffers en controle elektrische apparaten.

Daarnaast zijn er een heel aantal ketenpartners waar producten/diensten afgenomen worden (schilder, bakker, slager, ijzerwaren speciaalzaak enz...) Een interne evaluatie is gedaan, de Geitenmeijerij wil graag met deze ketenpartners verder en heeft geen signalen ontvangen dat ketenpartners geen verdere samenwerking wensen.

Als laatste zijn er ketenpartners die producten/diensten bij de Geitenmeijerij afnemen.

Heijmans Bouw is een ketenpartner die producten van de Geitenmeijerij afneemt. Door deelnemers van de dagbesteding worden in opdracht relatiegeschenken gemaakt.

Door twee bedrijven wordt varken/rundvles van de Geitenmeijerij ingekocht.

Er is een overeenkomst met Natuurmonumenten voor het onderhoud van de oorlogskampen Oranje en Ybenheer in Fochteloo.

De samenwerking is positief en constructief bevonden en wordt voortgezet.

5. Risico Inventarisatie en Evaluatie

5.1 Pro Risico-inventarisatie Zorg

In 2020 is een nieuwe risico inventarisatie opgezet. De oude was echt verouderd en lastig werkbaar. De nieuwe risico inventarisatie is beter werkbaar maar bij het invullen merkten we naast het inschatten van het risico voor zorgvrager/werknemer er ook geschat moet worden hoe vaak iets voor mag komen. Het is bij het invullen dan beter inzichtelijk of iets verbeterd/hetzelfde of verslechterd is. Deze actie is voor 2022 uitgevoerd, de risico inventarisatie is beter in te vullen

Er zijn bij de inventarisatie geen nieuwe uitschieters of hiaten geconstateerd.

Er is hard gewerkt om de dossiercontrole op cliëntniveau en de ondertekening door wettelijk vertegenwoordigers goed op orde te krijgen, dit gaat nu goed.

Wel blijven we zien dat informatieverstrekking voorafgaand aan de zorg te vaak niet compleet is of dat de zwaarte van de zorg niet genoeg toegelicht wordt. Hoewel we ons best doen zoveel mogelijk informatie vooraf te verkrijgen, lukt dit helaas niet altijd. In geval van twijfel wordt het aantal zorgmomenten nu langzamer opgebouwd en nemen we een langere proefperiode in acht zodat we goed kunnen zien of de informatie die we ontvangen hebben klopt met de intensiteit van de te leveren zorg.

Er wordt voortdurend gewerkt aan het verbeteren van de organisatie en op materieel niveau, dit wordt alleen niet genoeg uitgewerkt in projectplannen.

Actie:

- Projectplannen meer op papier uitwerken.

5.2 RI&E Bedrijf

Elke 3 jaar wordt door Stigas een grote RI&E gedaan voor het bedrijf, deze is uitgevoerd in juni 2020. In de tussenliggende jaren wordt door de preventiemedewerker een tussentijdse beoordeling gedaan die door Stigas geaccordeerd wordt.

Uit de RI&E van 2020 zijn een aantal risico's gekomen die beheersbaar of aanvaardbaar zijn. Verbeteringen zijn doorgevoerd.

6. Financiën

Het boekjaar van 2022 is positief afgesloten, de Geitenmeijerij is financieel gezond.

In 2020 zijn we begonnen met het uitzetten van budgetten voor verschillende onderdelen. Hierbij valt te denken aan knutselmateriaal, spelmateriaal, benodigdheden moestuin/boerderijwinkel, aanschaf machines. Budgetten worden door het MT beheerd, inventarisaties worden door medewerkers gedaan.

In de eerste helft van 2023 zal een nieuw boekhoud programma geïmplementeerd worden. Met dit programma zal meer gedigitaliseerd en geautomatiseerd worden.

Actie: bij afsluiten boekjaar controleren of budgetten voldoende/te groot/te klein zijn. Zo nodig budgetten aanpassen.

7. Bedrijfsopvolging

In de planning ligt dat Joke Doeland en Jaap Meijer in 2030 Zorg- en Logeerboerderij de Geitenmeijerij zullen overnemen.

Joke werkt op managementniveau vooral mee in de organisatorische en inhoudelijke kant van de zorg. Mies en Joke nemen samen beslissingen over het aannemen van zorgvragers en personeel en hebben de taken wat betreft het reilen en zijlen van de zorg verdeeld.

Jaap werkt op managementniveau mee in de bedrijfsvoering van de boerderij en de boekhouding. Daarnaast hebben Jan en Jaap de taken wat betreft het reilen en zijlen van het boerenbedrijf verdeeld.

De planning is dat zowel Joke als Jaap een opleiding gaan volgen om kennis en inzicht te verwerven waarmee ze dit bedrijf in al zijn facetten goed kunnen leiden

In 2022 zijn Joke en Jaap toetreden in de VOF komen waardoor de verantwoordelijkheden en draaglast ook officieel verdeeld zijn en Jan en Mies steeds meer een stapje terug kunnen doen.

8. Kwaliteitscertificering.

Het kwaliteitshandboek wordt omgezet naar de nieuwe norm HKZ kleine organisaties 2021.

Verbeterpunten uit de audit van 2022 zijn verwerkt

- De organisatie hanteert "verantwoorde werktoedeling" dit komt niet tot uiting dat het zorgplan mede getekend wordt door de verantwoordelijke persoon SKJ / BIG geregistreerd > dit wordt nu wel gedaan.
- De organisatie heeft geen systematiek dat tijdens PB-overleg ook niet problematische cliënten worden besproken. > de "grijze muisjes" staan nu vast op de agenda, iedere keer wordt een andere cliënt(en) besproken
- Tijdens check op EHBO-dozen incidenteel vervallen wondspray gesignaleerd. > verholpen

- Van een recent gestarte cliënt (logeren) is nog geen medicijn paspoort opgenomen in het dossier. > vaste eis is nu dat medicatiepaspoort aanwezig is bij aanvang 1^e zorgmoment.
- Klachten worden afgesloten terwijl niet altijd een evaluatie wordt uitgevoerd van genomen maatregelen. > Hier worden incidenten bedoeld, dit is nu beter geborgd (zie incidenten)
- De organisatiebeoordeling kan nog aan diepgang winnen door ook trendanalyses op te nemen. > gepoogd dit te doen.

In 2020 is het kwaliteitscertificaat Kwaliteit Laat Je Zien van de Federatie Landbouw en Zorg wederom voor 3 jaar behaald. In december 2022 hebben we besloten dit certificaat niet opnieuw te behalen. Het HKZ certificaat omvat alles wat nodig is voor ons bedrijf en wordt door andere zorgorganisaties ook geschat op kwaliteit.

J.W. Doeland