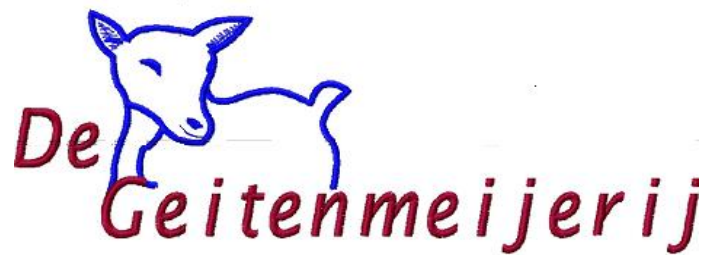


# Organisatiebeoordeling

## Zorg- en Logeerboerderij



Zorg- en logeerboerderij De Geitenmeijerij  
Noordeinde 27  
8428 HL Fochteloo  
0516-516666  
06-124 06 304  
KvK 01177322  
[info@degeitenmeijerij.nl](mailto:info@degeitenmeijerij.nl)  
[www.degeitenmeijerij.nl](http://www.degeitenmeijerij.nl)



## Inhoudsopgave

	<b>pagina</b>
<b>Voorwoord</b>	3
<b>1. Doelstellingen</b>	4
1.1. Doelstellingen 2026 en daarna	5
<b>2. Zorgvragers</b>	6
2.1 Algemeen	6
2.2 In- en doorstroom	6
2.3 Informatievoorziening	7
2.4 Zorgdossier en indicaties	7
2.5 Cliënt Tevredenheid Onderzoek	8
2.6 Incidenten	8
2.7 Wet- en Regelgeving	9
<b>3. Personeel</b>	10
3.1 Werknemers	10
3.2 Stagiairs	11
3.3 Vrijwilligers	11
3.4 Scholing en ontwikkeling	11
3.4.1 Opleidingen en cursussen 2024	11
3.4.2 Opleidingsplan 2025	12
3.5 Functioneren	13
<b>4 Samenwerking</b>	13
4.1 Ketenpartners in de zorg	13
4.2 Ketenpartners bedrijf	13
<b>5 Risico Inventarisatie &amp; Evaluatie</b>	14
5.1 Pro Risico-inventarisatie zorg	14
5.2 RI&E bedrijf	14
<b>6 Financiën</b>	15
<b>7 Bedrijfsopvolging</b>	15
<b>8 Kwaliteitscertificering</b>	15

## Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt de organisatiebeoordeling 2025 van zorg- en logeerboerderij De Geitenmeijerij in Fochtelloo.

Het jaar 2025 was een veelbewogen jaar met veel veranderingen op allerlei gebied. Het hele jaar door hebben we samen met onze medewerkers met veel liefde en passie zorg verleend aan iedereen die daarvoor aan ons is toevertrouwd. In dit verslag nemen we u graag mee op reis door het afgelopen jaar.

Tot ongeveer halverwege 2025 verliep de stroom aanmeldingen zoals we gewend waren: veel aanbod en maar amper voldoende ruimte om aan alle verzoeken gehoor te geven. Dat veranderde echter na de zomervakantie. Er was minder vraag naar de zorg die wij bieden, en er werd dus minder geplaatst. Daarnaast is het al langer een trend dat er korter wordt geplaatst, en dat merken we.

De Geitenmeijerij is echter flexibel genoeg om daar snel op in te spelen. Allereerst blijven wij gewoon een logeer- en zorgboerderij met het aanbod dat we altijd al hadden: logeerweekenden, dagbesteding voor uiteenlopende doelgroepen en ruimte voor kinderen die op school zijn uitgevallen. Daarnaast zijn al bestaande plannen verder uitgewerkt. Er komen meer melkgeiten op De Geitenmeijerij, en de mogelijkheden voor agrarische kinderopvang in de toekomst worden onderzocht op haalbaarheid.

Het was een jaar waar we met dankbaarheid op terugkijken. Met elkaar, met onze medewerkers en vooral met onze Hemelse Vader. We zien dat we goed werk doen en dat we veel mensen kunnen helpen om stappen vooruit te zetten op hun levensweg.

Namens het management team van Zorg- en Logeerboerderij de Geitenmeijerij,

Joke Doeland-Meijer

## **1. Doelstellingen (op lange termijn) van Zorg- en Logeerboerderij De Geitenmeijerij.**

### **Scholing**

Onze medewerkers zijn goed toegerust voor het werk dat ze doen. Dat houden we in stand door het aanbieden dan wel verplichten van cursussen en trainingen. De medewerkers maken ook zelf kenbaar welke training of cursus zij willen volgen. Die worden verwerkt in een opleidingsplan die op kantoor hangt. Er is op afroep een GZ-psycholoog beschikbaar.

### **Goed georganiseerde zorg**

Gedurende het jaar is het aantal zorgvragers in de dagbesteding gegroeid, vooral in de groep jeugdigen. De groeiende complexiteit van de zorgvragen maakt het noodzakelijk dat er op veel momenten drie begeleiders op de groep staan, die ieder de verantwoordelijkheid dragen voor twee of drie zorgvragers. Op deze manier kunnen we iedereen de begeleiding en aandacht geven die hij of zij nodig heeft en wordt de druk op de begeleider verminderd.

Het doel was de zorg methodisch te verankeren. Dat doel is verschoven naar 2026, met name omdat er meer tijd en aandacht nodig bleek om de zorgvragers goed te kunnen begeleiden.

### **Eigenwaarde van zorgvragers vergroten**

We merken dat een aantal van de jeugdigen aan het eind van hun onderwijsperiode zitten. Daar is voor hen helaas niet altijd een diploma (en dus waardering) aan verbonden. Jeugdigen die nog wel verbonden zijn aan een onderwijsinstelling hebben behoefte aan meer praktijkvaardigheden en aan een passende afsluiting die hun ontwikkeling markeert.

Een paar medewerkers hebben daarom het initiatief genomen om de zorgvragers op de dagbesteding de mogelijkheid te geven certificaten te halen. Op deze manier heeft hun tijd op De Geitenmeijerij ook voor hun eigen gevoel een concreet doel. Zij kunnen werken aan praktische vaardigheden die ze in de toekomst nodig hebben, en bouwen een portfolio op dat ze meekrijgen aan het eind van hun periode op De Geitenmeijerij. Het gaat om certificaten in het groen, de machinewerkplaats en het huishouden. Inmiddels zijn de eerste certificaten uitgegeven, onder andere voor het werken met machines. In 2026 gaan we hiermee verder.

### **Zorgadministratie is ingewerkt**

In oktober 2023 is onze nieuwe administratief medewerker in dienst gekomen. Helaas voor ons heeft zij een nieuwe uitdaging gevonden zodat we vanaf 1 april 2026 opnieuw een administratief medewerker moeten inwerken. Ook zij krijgt de tijd om de organisatie te leren kennen en zich het werk op De Geitenmeijerij eigen te maken.

### **Wet en regelgeving wordt geïmplementeerd**

De Wet Zorg & Dwang (WZD) en de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) is verder geïmplementeerd in de zorg. We zijn ons bewust van de implicaties van deze wetten en handelen overeenkomstig. In twee gevallen was deze wetgeving aan de orde. We hebben in die gevallen overlegd met de GZ-psycholoog en informatie ingewonnen bij de IGJ. Resultaat was dat er geen melding is gedaan maar wel passende afspraken zijn gemaakt. Van een van de cliënten is om deze reden de zorg stopgezet.

Voor de Wtza is intern toezicht opgezet i.s.m. Stichting BEZINNZorg.

### **1.1. Doelstellingen 2025 en daarna**

We blijven samenwerken met andere organisaties zodat De Geitenmeijerij zichtbaar blijft op de zorgkaart van Noord-Nederland. Ook blijven we vanwege onze maatschappelijke verantwoordelijkheden samenwerken met Natuurmonumenten door het onderhoud van de oorlogskampen Ybenaer en Oranje.

#### **SDF**

Door de manier van inkopen van SDF zijn we genoodzaakt steeds meer samenwerking te zoeken met zorgaanbieders die ambulante begeleiding en/of behandeling bieden. Vanwege de gunning door SDF kunnen wij enkel nog onderaannemer zijn in een casus. We willen op het niveau van de zorgvrager de contacten en samenwerking intensiveren zodat we nog beter kunnen aansluiten bij de hulpvraag.

#### **Onderwijs**

Naar aanleiding van de conferentie voor Zorglandbouw van de FLZ gaan we de komende jaren op zoek naar een goede vorm van onderwijs op de zorgboerderij. Dit doen we samen met andere zorgboerderijen en Stichting BEZINNZorg zodat de ideeën en plannen ook echt vorm krijgen en verankerd worden. De eerste resultaten zijn er al. Project Zorgwijs is opgezet met drie zorgboerderijen en Steunpunt Zorg en Onderwijs. Daarnaast zijn we bezig met een werkbaar richtlijn, die samenwerking tussen zorg en onderwijs stimuleert.

#### **Kwaliteit**

We verlenen onze zorg met veel passie en aandacht. De behoefte aan steeds specialistischer zorg groeit en het team neemt in omvang toe, en daarom hebben we meer afspraken en kaders nodig. Het management speelt hierin een centrale rol. De bedoeling is op termijn een kwaliteitscoördinator aan te stellen. Op deze manier moet er meer eenheid komen in de begeleidingsstijl en komt er meer duidelijkheid over dagelijkse afspraken en routines, voor zowel medewerkers als zorgvragers.

#### **Huisvesting**

De Geitenmeijerij wil de huisvesting verbeteren, met het oog op mens en dier. Dat gaat minder snel dat we hoopten vanwege de overname van het bedrijf. Daarvoor is een nieuwe woning nodig voor Jan en Mies, en de aankoop daarvan komt ten laste van het bedrijf. Wel hebben we een kleine loods gekocht voor opslag. Er is ook een nieuwe parkeerplaats aangelegd naast de oude oprit, met meer dan voldoende ruimte voor auto's en busjes. Het erf is nu autoluw. In de komende jaren bouwen we een stal en een kantine annex werkkeuken.

#### **Boerderijwinkel**

De boerderij brengt meer groente, fruit en andere producten op dan we zelf consumeren. Dat is een extra bron van inkomsten. Helaas moesten we de kraam weghalen omdat er ondanks cameratoezicht regelmatig werd gestolen. Maar de vraag naar producten van de boer blijft en daarom hebben we een verkoopautomaat aangeschaft, die een mooi bedrag oplevert. Verder leveren we producten aan vaste afnemers.

## 2. Zorgvragers

### 2.1 Algemeen

Het team van De Geitenmeijerij is goed toegerust om de zorgvraag van de zorgvragers te monitoren en te begeleiden. Er zijn voldoende SKJ-/BIG-geregistreerde personen in dienst. Er wordt op vaste basis een GZ-psycholoog ingehuurd om het team te ondersteunen in (complexere) zorgvragen en het afwikkelen van de incidentmeldingen.

### Onderwijs

We bieden zorg aan jongeren voor wie geen passend schoolaanbod is. In samenwerking met andere organisaties kunnen wij ons richten op de jeugdige zelf. Binnen het resultaatgericht werken (SDF) zijn er goede mogelijkheden voor samenwerking met diverse organisaties.

### Participatiewet

Met het brede aanbod van activiteiten zoals dierverzorging, houtbewerken, verkoop van eigen producten, onderhoud van erf en tuin, verkoop van haardhout, onderhoud van de Fochtelooër kampen Oranje en Ybenaer kunnen we in de komende jaren inspelen op de participatiewetgeving. Door het onderhouden en uitbreiden van een netwerk van ondernemers hebben we de mogelijkheid om deze mensen ook buiten De Geitenmeijerij werkervaring op te laten doen. Zo kunnen we toekomstgericht werken met een economisch perspectief.

### 2.2 Instroom en doorstroom

De Geitenmeijerij biedt hulp aan mensen in verschillende situaties en met verschillende zorgvragen.

- Op 1 januari 2025 telde de jeugddagbesteding zes deelnemers, aan het eind van het jaren waren er acht. Er was uitstroom naar dagbesteding, terugkeer naar school of elders
- Op 1 januari waren er drie zorgvragers namens de WMO. Op 31 december waren dat er twee. Eén deelnemer vertrok naar een woonvorm.
- Door de week is er dagbesteding voor mensen vanaf 17 jaar, die een verstandelijke beperking hebben of kampen met psychiatrische problematiek. Begin 2025 waren er vier deelnemers, aan het eind van het jaar drie.
- Door de week is er dagbesteding voor de jeugd. De Geitenmeijerij biedt leerplichtige jongeren die een time-out nodig hebben een prikkelarme omgeving. Op 1 januari 2025 waren er zeven jeugdige deelnemers en eind december waren er acht.
- De Geitenmeijerij heeft drie keer per maand een logeerweekend en één zaterdag per maand een boerderijdag voor kinderen met ASS, ADHD, psychische problematiek, een verstandelijke beperking en/of systeemproblematiek. Het aantal logees ging dit jaar van 22 naar 16.
- Op 31 december 2025 ontvingen 26 personen zorg op De Geitenmeijerij.

### 2.3 Informatievoorziening

Iedere potentiële zorgvrager komt eerst kennismaken op de boerderij, en krijgt een rondleiding. Tijdens dat bezoek wordt er over en weer informatie uitgewisseld. Na de kennismaking krijgt de potentiële zorgvrager een mapje mee met alle informatie.

Bij aanmelding vult de zorgvrager of zijn of haar verantwoordelijke een aanmeldformulier in. Bij aanvang van de zorg maakt De Geitenmeijerij een account aan in cliëntvolgsysteem Zilliz. Hierna krijgt de zorgvrager een verzoek om zo spoedig mogelijk een aantal formulieren in te vullen. Belangrijk aandachtspunt blijft dat vóór of op het eerste zorgmoment een actueel medicatiepaspoort aanwezig is om de medische veiligheid van deze en andere zorgvragers te waarborgen.

#### **2.4 Zorgdossier en indicaties**

De zorgcoördinator vraagt na aanmelding en vóór aanvang van de zorg een indicatie op maat aan. Daarvoor heeft hij contact met de ouders, de voogd of de wettelijk vertegenwoordiger(s) en met de betreffende gemeente of indicerende instelling. Zilliz houdt automatisch de tijd voor herindicatie bij zodat die op tijd wordt aangevraagd en de zorg doorgang kan vinden. Wanneer de zorg wordt beëindigd, plant De Geitenmeijerij een eindevaluatie. De ouders van de zorgvrager vullen dit formulier digitaal in en ondertekenen het.

Na de intake stelt de persoonlijk begeleider van De Geitenmeijerij het zorgplan op en slaat dat op in Zilliz. De zorg voor alle zorgvragers wordt jaarlijks geëvalueerd en het zorgplan bijgesteld. De planning hiervoor staat op de centrale schijf van De Geitenmeijerij. Na het opstellen of bijstellen van het zorgplan vraagt De Geitenmeijerij de ouders, voogd of wettelijk vertegenwoordiger het dossier digitaal te ondertekenen.

Voor persoonlijk begeleiders is goed inzichtelijk wat het zorgplan moet omvatten. Het laten ondertekenen van de verschillende dossieritems is een punt van aandacht. Om het ondertekenen te waarborgen is naast de planning voor evaluaties een registratielijst opgesteld waarin afgevinkt wordt wanneer (delen van) het zorgplan ondertekend is. Dit was een taak van de pedagoog maar die is overgedragen aan de zorgadministratie. Dit biedt een gemakkelijk en snel overzicht voor alle betrokken medewerkers en managers.

Regelmatig komt het voor dat de zorg al is begonnen, met de toezegging dat de beschikking of het contract onderweg is. In de praktijk duurt het soms drie maanden of langer voor de geleverde zorg gedeclareerd kan worden. We blijven er scherp op dat een beschikking of contract getekend is vóór de zorg begint, maar dat lukt niet altijd. Helaas doet ditzelfde probleem zich voor bij het verlengen van indicaties en blijft dit dus een terugkerend punt van aandacht.

#### **2.5 Cliënt Tevredenheid Onderzoek**

Eind november is een tevredenheidsonderzoek gehouden aan de hand van de negen kernwaardes uit het kwaliteitskader van landbouw en zorg. Op deze manier krijgen we de meeste respons en daarmee een reëel beeld van de tevredenheid van cliënten.

Over het geheel genomen is men zeer tevreden over de zorg op De Geitenmeijerij. Er zijn veel activiteiten en er is aandacht voor iedereen. Soms wordt gemeld dat de begeleidingsstijl van de ene begeleider beter aansluit dan die van een ander.

Een verbeterpunt is dat er beter gekeken wordt naar zorgafspraken zoals die in het dossier staan. Dit voorkomt ergernis bij met name ouders.

#### **2.6 Incidenten**

Er hebben twee incidenten plaatsgevonden met forse agressie en schorsing tot gevolg. Eén client is om deze reden uit zorg geplaatst.

Daarnaast was er één ongeval waarbij kon worden volstaan met pleisters. Er werd 45 keer melding gedaan van ongewenst gedrag. Dat komt in de praktijk vaker voor maar in een aantal gevallen beoordeelt de begeleider dat als niet ernstig genoeg voor een melding.

Er zijn vijf incidenten geweest met betrekking tot medicatie. Alle incidenten zijn besproken met ouders en verzorgers. Behalve in de eerste twee gevallen is er in overleg geen verder actie ondernomen.

Uit de risico-inventarisatie bleek dat het veelal gaat om huis-, tuin- en bosongevallen. Het aantal incidenten was min of meer gelijk aan voorgaande jaren. Vooral gedragsincidenten worden gemeld.

Op Zorg- en Logeerboerderij De Geitenmeijerij vinden regelmatig ongeregelde heden plaats. De problematiek van de jonge zorgvragers geeft veel interactie met andere zorgvragers, en met begeleiders. Twee á drie keer per weekend zijn er kleine incidenten waarbij de zorgvrager op zijn gedrag aangesproken wordt. Veelal wordt het agressieve gedrag tijdig gesignaleerd en kan er positieve interventie worden gepleegd. In 2025 is er een beslisboom gemaakt waarmee bekeken kan worden of iets als incident gemeld moet worden of dat vermelding in de rapportage voldoende is. Dit helpt de medewerkers zelf een beslissing te nemen. Een enkele keer moet het MT erop attenderen dat een incident nog niet beschreven is in een incidentmelding, dat gebeurt dan alsnog.

Het overgrote deel betreft verbale agressie, die vaak flinke impact heeft op andere zorgvragers en de begeleiders. Meestal kan zo iets later besproken worden. Na een goed gesprek en duidelijke afspraken is de zorgvrager weer welkom op De Geitenmeijerij. Om positief gedrag te bevorderen hebben we in september 2025 een beloningssysteem ingevoerd met stickers, krulletjes en een cadeautje na vijf dagen achtereen positief gedrag. Dit hielp het overmatig vloeken en schelden in te perken en positiever met elkaar om te gaan.

In de groep van de volwassen dagdeelnemers is er geen fysieke agressie, wel boosheid en soms een verbale uitbarsting. Dit leidde echter niet tot agressie.

In de groep logeren en buitenschoolse opvang zijn de gedragsincidenten niet toegenomen.

In de groep dagbesteding jeugd is het aantal gedragsincidenten fors toegenomen. Veel incidenten zijn besproken binnen het zorgteam. De aanpassingen van de werkwijze die in 2024 zijn ingesteld, blijven van kracht:

- Er is altijd een extra persoon aanwezig om in te springen wanneer de situatie spannender wordt en er een incident zou kunnen plaatsvinden.
- Een GZ-psycholoog is op vaste basis ingehuurd om vragen en problemen direct te kunnen bespreken. Zij is minimaal twee keer per week aanwezig op De Geitenmeijerij om het team bij te staan, te helpen goed op situaties in te spelen en te adviseren hoe verder te handelen. In crisisgevallen is zij 24/7 bereikbaar. Daarnaast is zij leidend in het zorgteamoverleg waarin de zorgvragers met moeilijk verstaanbaar gedrag extra besproken worden.

Er is tweemaal een incident geweest waarin ons geadviseerd is melding of aangifte te doen bij de politie. Dit heeft er toe geleid dat er goed contact is met de wijkagent. Hij adviseert wat te doen bij dit soort incidenten. Beide keren is er melding gedaan bij de politie. Er is één keer aangifte gedaan van ernstige agressie, mede vanwege de mogelijkheid een schadevergoeding te claimen. Dit is nog in behandeling.

De conclusie is dat de problematiek waarmee zorgvragers worden aangemeld steeds complexer wordt. Agressie komt steeds vaker voor bij de jeugd in de dagbesteding en neemt juist af in de

logeergroepen. Daarnaast zien we nog steeds veel grensoverschrijdend woordgebruik en grove straattaal. Deze woorden zijn veelal gekopieerd uit de online games die thuis veel gespeeld worden. Veel van het gedrag is om te buigen en daar zien we na verloop van tijd en met ondersteuning van het zorgteam mooie verbeteringen. Soms lukt dit niet en is het nodig de zorg op De Geitenmeijerij te beëindigen. Dit is in 2025 eenmaal voorgekomen.

Bij de aanmelding en intake zijn we alert op fysiek agressief gedrag in het verleden zodat een goede inschatting gemaakt kan worden of de zorgvraag past bij het zorgaanbod.

Over het geheel genomen zien we dat incidenten consequent gemeld worden bij de manager en de ouders of vertegenwoordigers. De focus ligt op gedragsincidenten. Het is wel nodig te blijven benadrukken dat incidenten gemeld moeten worden in Zilliz. Op die manier komen de incidenten in vergaderingen altijd kort aan de orde.

De terugkoppeling naar de melder, pb-er en werkvloer is verbeterd. De zorgmanager koppelt terug naar de melder en pb-er. De pb-er zorgt ervoor dat de informatie op de juiste plek terechtkomt.

## 2.7 Wet- en regelgeving

De Geitenmeijerij voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving. Het personeel is gekwalificeerd voor het werk en kan inspelen op de specifieke zorgvraag van zorgvragers. De Geitenmeijerij is geen Wzd-locatie. Hoewel wij van mening zijn dat deze wet nauwelijks toe te passen is op onze doelgroep, zien we ook dat we steeds meer de grens van deze wetgeving naderen omdat we steeds vaker dwang moeten toepassen. Dit gebeurt altijd met toestemming van de ouders, voogd of wettelijk vertegenwoordiger, de GZ-psycholoog en zo mogelijk de zorgvrager zelf. Toch blijft dit een punt van aandacht.

Er zijn meerdere protocollen voor specifieke situaties zoals agressie of grensoverschrijdend gedrag. Daarnaast hanteren wij protocollen voor medicatiebeleid en hygiëne.

De Geitenmeijerij voldoet aan wet- en regelgeving. Elke drie jaar wordt de bedrijfs-RI&E gedaan door Stigas. De volgende vindt plaats in 2027.

Voor het keuren van elektrische apparaten is een afspraak gemaakt met een ketenpartner. In september 2024 zijn alle elektrische apparaten klasse 1 & 2 gekeurd.

Het Keurmerk Zoönosen, CAE en het CL keurmerk is geldig tot en met 2026.

## 3. Personeel

De samenwerking op De Geitenmeijerij tussen medewerkers, vrijwilligers en stagiaires wordt gekenmerkt door een positieve sfeer. Iedereen kent elkaar, iedereen respecteert elkaar en weet welke taak hij of zij heeft. We hebben (opnieuw) ervaren hoe belangrijk de korte lijnen en de persoonlijke contacten zijn.

Op De Geitenmeijerij werkt een team van mensen die allemaal bekwaam en bevoegd zijn voor hun werkzaamheden. Dit geldt voor zowel de pedagoog met een SKJ-registratie als voor de begeleider MMZ niveau 3, voor zowel de dierversorger met zijn diploma's als de verpleegkundige met haar BIG-registratie. Jan, Mies, Joke en Jaap vormen met elkaar het managementteam van Zorg- en Logeerboerderij De Geitenmeijerij.

Het team van De Geitenmeijerij wordt steeds een beetje groter en taken worden steeds meer verdeeld. Van het onderhouden van dossiers van zorgvragers tot de inkoop van voeding en materialen. Van uitvoering van aangenomen opdrachten tot het plannen van logeerweekenden, vakanties en personeel.

In 2025 zijn Anke van der Veen (maart) en Wouter Veenema (april) een nieuwe uitdaging aangegaan op een andere werkplek.

D kwaliteitscoördinator heeft ander werk gevonden. Het MT heeft haar taken overgenomen. Ammy van Unen (januari) en Johan Wiersma (april) zijn in 2025 in dienst gekomen. In de zomervakantie heeft Jorrit Broersma, stagiair op de Geitenmeijerij, een nul-uren-contract gekregen. Wanneer hij gediplomeerd is, krijgt hij een tijdelijk contract.

Daarnaast zijn in 2025 in dienst van de Geitenmeijerij:

- Remco Elsinga, persoonlijk begeleider
- Rachel Bron, persoonlijk begeleider,
- Julianna Jongsma, persoonlijk begeleider,
- Fenna Flokstra, begeleider
- Klary Nieswaag, facilitaire dienst en begeleider
- Elma Bouwers, administratief medewerker

We zijn dankbaar voor ons team! Het laat een mooi palet zien van gaven en mogelijkheden. Elke taak wordt zo na verloop van tijd verricht door de persoon die hierbij het beste past. Ook hierin ervaren we de missie van De Geitenmeijerij: 'Elk mens is een schepsel van God, elk mens is uniek, iedereen heeft recht op een plekje in de maatschappij'.

### 3.1 Werknemers

Op De Geitenmeijerij vinden we het belangrijk dat er een 'veilig melden'-cultuur is. Om dit te waarborgen wordt dit onderwerp elke teamvergadering kort besproken. Er is voldoende ruimte om zaken te bespreken tijdens de vergaderingen, maar de ervaring is dat medewerkers soms liever op een ander moment de manager opzoeken om te bespreken wat hun bezighoudt.

Onderdeel van 'veilig melden' is het bespreken van ervaringen. Er wordt regelmatig met medewerkers gesproken over hun ervaringen op de werkvloer. Tijdens vergaderingen met het team, tijdens functioneringsgesprekken en 'aan de koffietafel'.

We merken dat onze medewerkers hun positieve en negatieve ervaringen durven te delen met elkaar en met de managers. In het afgelopen jaar is veel gesproken over de complexiteit van de zorg - met name binnen de jeugddagbesteding - en de soms hoge werkdruk door opeenvolgende incidenten en gedragsproblematiek (zie ook 2.6). Het bespreken alleen al kan helpen om een vernieuwde blik op de situatie te krijgen. Ook een gesprek met de GZ-psycholoog is mogelijk, vooral om meer inzicht te krijgen in de problematiek en mogelijkheden. In voorkomende gevallen wordt (tijdelijk) extra personeel ingezet om de fysieke en mentale werkdruk te verlagen.

Met de medewerkers is in het afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehouden en de ruimte voor trainingen besproken. Tijdens deze gesprekken hebben we aangegeven dat we de inzet en passie die door alle medewerkers is getoond zeer waarderen.

Verbeterpunt:

Uit de controleaudit van 2024 kwam dat de personeelsdossiers niet voldoende op orde zijn. Dit hebben we in het afgelopen jaar op orde gebracht.

### 3.2 Stagiairs

- Een stagiaire MBO-3 diervverzorging heeft zijn diploma gehaald en heeft elders werk gevonden.

- Een MBO-4 stagiaire heeft haar stagejaar positief afgesloten en heeft een nieuwe stageplek gevonden.
- Een stagiaire MBO-4 is in september 2023 gestart met zijn stage, de stage verloopt trager en complexer dan verwacht. In overleg met school is er aandacht voor de theorie en zal de praktijk beoordeeld kunnen worden in de verlengde stage, ook is hij afgestroomd naar MBO-3. De stage is uiteindelijk voldoende beoordeeld, een aantal theorieonderdelen zijn nog niet behaald. Dit loopt door tot in 2026. Omdat we zien dat hij goed werk verricht, blijven we hem ondersteunen tot hij zijn diploma gehaald heeft.
- Een stagiair uit speciaal onderwijs loopt bij ons stage om de uitstroomrichting te bepalen en te kijken welke vorm van dagbesteding bij hem past.

### 3.3 Vrijwilligers

Er is een vaste groep vrijwilligers op De Geitenmeijerij. Zij helpen bij het vervoer van de zorgvragers en ondersteunen bij de dagelijkse activiteiten op de zorgboerderij.

### 3.4 Scholing en ontwikkeling

Daar waar mogelijk is er geleerd en zijn de medewerkers geschoold en bevoegd hun kennis toe te passen. Het is mooi om te zien dat er een gemotiveerd team is dat zelf aangeeft aan welke kennis behoefte is en welke kennis en training nodig is om het werk optimaal te kunnen doen.

Veel van de opleidingen van het personeel zijn dit jaar intern geregeld en zo het bedrijf binnen gehaald. Dat hebben we onder andere gedaan met de hulp van een GZ-psycholoog, en met cursussen en trainingen via E-Learning. De kwaliteit van de zorg hebben we zo op een hoog niveau kunnen houden.

#### 3.4.1. Opleiding en cursussen 2025

Periode:	01-01-2025---31-12-2025			
Naam medewerker	Te volgen opleiding	Planning	Datum afgerond	Bijzonderheden
Team	BHV	25-06-2025	25-06-2025	In compagnie
Team	Syndroom van Down	12-03-2025	3-2025	Mw. K. de Geeter (van CCE)
Team	SEO in kaart gebracht	september 2025	vervallen	Hilda Meijer / Kerekreft
EB; JD; MM	ZilliZ	jaarrond	31-12-2025 (bijscholing webinars)	Landmerc
MM, JD	Inspectie IGJ	21-5-2025	21-05-2026 (via regioverg.)	BEZINN
RE /W.V/ AvU	MMZ specifieke doelgroepen	jaarrond	R.W + W.v.V. diploma gehaald	ROC Friese Poort

			A.v.U. maart 2026 gehaald	
RB/ RE	Veilige zorgvisie	E-learning	Vervallen	Academie landbouw en zorg
Team	Teambuilding a.d.v. DISK methode	25-08-2025	Met team gedaan	Drents Kwartiertje
J.D, J.M	Cursus Manager in de zorg	23-10-2024	In 2026 van start	Academie landbouw en zorg
J.J	Kindercoaching	tweejaars	Eigen training	Adema training
J.D/ R.B	Tripple C methode	01-10-2025	Methode verbindend gezag/geweldloos verzet van gelijknamige organisatie. Training is verschoven naar april en mei 2026.	Goed Academy

### Opleidingsplan 2026

BHV Begeleiders dagelijkse zorg	BHV			nader te bepalen
Alle begeleiders	WZD e learning	maart 2025		E-learning via Academie Zorglandbouw
MMZ3	J. Broersma	sinds 2024	juni 2026	MENSO Alting college
MMZ 3	Ammy van Unen	sinds 2025	mei 2026	FIRDA
Training Verbindend gezag/ geweldloos verzet	Allen	3 april en 13 mei		Verbindend gezag en geweldloos verzet
HBO/ SKJ registratie	Joke Doeland	najaar 2026		E-learning/ EVC
Meld code huiselijk geweld/ kindermishandeling	Johan en Remco	najaar 2026		Via Movisie of FLZ

### 3.5 Functioneren

Jaarlijks wordt in juni aan de hand van het formulier functioneringspunten en verslag een functioneringsgesprek gehouden met alle medewerkers. Zij schrijven zelf het verslag, dat wordt opgeslagen in het dossier.

Met vrijwilligers houden we jaarlijks een gesprek van welbevinden. Tips en andere belangrijke punten worden genoteerd zodat eventueel actie kan worden ondernomen.

Van iedere medewerker en vrijwilliger is een VOG aanwezig.

Er is een nieuw format gemaakt voor de lijst met gesprekspunten en de verslaglegging van functioneringsgesprekken. Tijdens het gesprek wordt het verslag vastgelegd in het Zilliz-dossier van de betreffende medewerker.

## 4. Samenwerking

### 4.1 Ketenpartners in de zorg

De Geitenmeijerij werkt samen met onderwijsinstellingen, gecertificeerde instellingen, gemeenten, zorgaanbieders (hoofd/onderaanneming, zoals Stichting BEZINNZorg).

De waardering over en weer is groot. Dat blijkt ook uit de zorgaanvragen die we krijgen en zorgvragen die wij uitbesteden. Met de groeiende complexiteit van de zorgvraag wordt ook de kring van ketenpartners in de zorg groter. We bekijken elke keer zorgvuldig of De Geitenmeijerij kan en wil samenwerken met een andere zorgaanbieder.

Wanneer een indicatie via het SDF loopt, nemen we voldoende tijd tussen aanmelding en intake. Die tijd gebruiken we om te kijken of er een goede samenwerking mogelijk is met andere zorgaanbieders die bij de zorgvrager betrokken zijn. In de meeste gevallen voorzien we geen problemen en kan de samenwerking van start gaan. Wanneer De Geitenmeijerij geen vruchtbare samenwerking verwacht, zoeken we een andere vorm of een andere zorgaanbieder.

### 4.2 Ketenpartners bedrijf

Er is een vaste samenwerking met bedrijven als de schoorsteenveger, controle van blusmiddelen, controle van BHV-koffers en van elektrische apparaten.

Daarnaast is er een heel aantal ketenpartners van wie producten en diensten wordt afgenomen, zoals de schilder, bakker, slager, ijzerwarenspeciaalzaak en zo meer. Na interne evaluatie wil De Geitenmeijerij graag met deze ketenpartners verder, en zij met ons.

Als laatste zijn er ketenpartners die producten en diensten bij De Geitenmeijerij afnemen. Twee bedrijven kopen varkens- en rundvlees in van De Geitenmeijerij. Er is een overeenkomst met Natuurmonumenten voor het onderhoud van de oorlogskampen Oranje en Ybenheer in Fochteloo. De samenwerking is positief en constructief, en wordt voortgezet.

## 5. Risico Inventarisatie en Evaluatie

### 5.1 Post Risico-inventarisatie

Uiteraard is ook voor 2025 de pro/post risico inventarisatie gescoord. Er is hard gewerkt om de dossiercontrole op cliëntniveau goed op orde te krijgen, evenals de ondertekening door ouders, voogd dan wel wettelijk vertegenwoordigers. Deze taak ligt bij de administratief medewerker, zij houdt middels een registratieformulier bij of dossiers compleet zijn en onderneemt actie in geval van hiaten.

Een belangrijk onderdeel van het zorgdossier zijn de zorgafspraken die met en voor iedere zorgvrager gemaakt worden. Niet iedereen heeft deze afspraken helder zodat er nu en dan

afspraken vergeten worden. Om dit te ondervangen is voor elke doelgroep een werkplanning gemaakt met daarin de belangrijkste werkafspraken. De medewerkers hoeven daarom minder vaak te zoeken of er nieuwe afspraken zijn. Daarnaast is het van belang dat persoonlijk begeleiders nieuwe afspraken aankondigen op het prikbord in Zilliz.

Weglopen is een groot risico waarover we goede afspraken maken met de zorgvrager en diens ouders/vertegenwoordigers. Wanneer weglopen een structureel probleem wordt, wordt besproken welke beheersmaatregelen er genomen kunnen worden en of de zorg op De Geitenmeijerij voortgezet kan worden.

Een aantal van onze zorgvragers is geneigd om weg te lopen wanneer hun hoofd te vol zit of omdat ze even 'geen zin meer hebben'. Eén van hen verlaat dan ongevraagd het erf van de Geitenmeijerij. Hoewel het niet de bedoeling is dat zorgvragers zomaar weglopen, zien we ook dat een aantal van hen hiervan rustig wordt en even later weer terugkomt. In principe is de afspraak dat een zorgvrager meldt of vraagt of hij even mag lopen. Dit wordt meestal toegezegd. Daarnaast maken we individueel afspraken met de zorgvrager en zijn vertegenwoordiger over wanneer we wel of niet ingrijpen. Op deze manier heeft de zorgvrager de vrijheid die hij nodig heeft, maar bieden wij ook voldoende veiligheid.

We vragen jaarlijks een medicatiepaspoort zodat we die in noodgevallen bij de hand hebben. Het komt voor dat ouders/verzorgers medicatie vergeten mee te geven of die niet op de afgesproken manier aanleveren. We spreken hen hierop aan en vragen dit direct in orde te maken. Zo voorkomen we dat er fouten gemaakt worden bij het attenderen op medicatiemomenten. Soms weigert een zorgvrager medicatie in te nemen. We proberen dan de situatie positief te benaderen zodat hij/zij de medicatie alsnog inneemt. Wanneer dit niet lukt wordt de ouder/verzorger gevraagd te komen zodat de medicatie alsnog wordt ingenomen. Wanneer de zorgvrager dit blijft weigeren, zal hij naar huis moeten. Na een gesprek is hij of zij op het eerstvolgende zorgmoment weer welkom.

Er wordt voortdurend gewerkt aan het verbeteren van de organisatie, maar dit wordt niet voldoende uitgewerkt in projectplannen. De afgelopen jaren is dit puntsgewijs in een document genoteerd.

## 5.2 RI&E Bedrijf

Elke drie jaar voert Stigas een grote RI&E uit voor het bedrijf, dit jaar in juni. In de tussenliggende jaren voert de preventiemedewerker een tussentijdse beoordeling uit, die door Stigas geaccordeerd wordt. Uit de RI&E van 2025 zijn geen nieuwe risico's gekomen. Aandachtspunten zijn verwerkt in het actiejaarplan

## 6. Financiën

Het boekjaar van 2025 is positief afgesloten. De Geitenmeijerij is financieel een gezond bedrijf. In 2025 zijn we begonnen met een bedrijfsplan en een financieel plan voor overname. Er is een accountant ingehuurd om de overname financieel te begeleiden, ook vanwege de aanschaf van een woning in 2026.

## 7. Bedrijfsopvolging

Uiterlijk in 2030 zullen Joke Doeland en Jaap Meijer Zorg- en Logeerboerderij De Geitenmeijerij overnemen.

Joke is manager en vooral verantwoordelijk voor de organisatorische en inhoudelijke kant van de zorg. Mies en Joke nemen de beslissingen over het aannemen van zorgvragers en personeel. Zij hebben de taken wat betreft het reilen en zeilen van de zorg onderling verdeeld.

Jaap is manager bedrijfsvoering van de boerderij en verantwoordelijk voor de boekhouding. Daarnaast hebben Jan en Jaap de taken wat betreft het reilen en zeilen van het boerenbedrijf onderling verdeeld.

Joke en Jaap zullen op termijn een opleiding gaan volgen om kennis en inzicht te verwerven waarmee ze dit bedrijf in al zijn facetten goed kunnen leiden. Joke en Jaap nemen steeds meer hun eigen plek in binnen de organisatie, en krijgen zelf een steeds helderder beeld van wat ze in de toekomst graag willen en hoe ze het bedrijf willen overnemen.

## 8. Kwaliteitscertificering

In de controle audit van 2025 zijn de volgende kwaliteitsdoeleinden opgenomen voor de audit van 2026:

- Het aanstellen en inwerken van een kwaliteitscoördinator.
- De Triple C methode is vervallen. In het voorjaar van 2026 krijgt het team een brede training Verbindend Gezag/ Geweldloos Verzet.
- De plannen die we hadden zijn gewijzigd vanwege de aankoop van een woning voor Jan en Mies. Er is een kleine loods gekocht, die we over ongeveer vijf jaar willen uitbreiden.
- De verkoop van eigen producten willen we in de toekomst uitbreiden.
- Het team wordt zelfsturend door hem op zorginhoudelijk en organisatorisch vlak op te leiden.
- Het team wordt uitgebreid met één persoonlijk begeleider. Een zzp-er houdt de vinger aan de pols voor wat betreft de zorg-intensieve casussen.
- Op organisatorisch vlak hebben de medewerkers hun eigen takenpakket (huishouden, voorraad, speelgoed, creatieve materialen). Aanschaf van nieuwe materialen en producten gebeurt in overleg met het management. De lijnen en taken zijn helder.

Kwaliteit is en blijft een belangrijk speerpunt. Wanneer we inboeten op kwaliteit gaat dit uiteindelijk ten koste van de zorg op de werkvloer. We gunnen onze medewerkers én onze zorgvragers het allerbeste.

We werken met passie én plezier op onze zorgboerderij en zijn dankbaar dat we de mogelijkheid krijgen om zo veel mensen een fijne werkomgeving te bieden, een plek waar ieder zichzelf kan zijn.