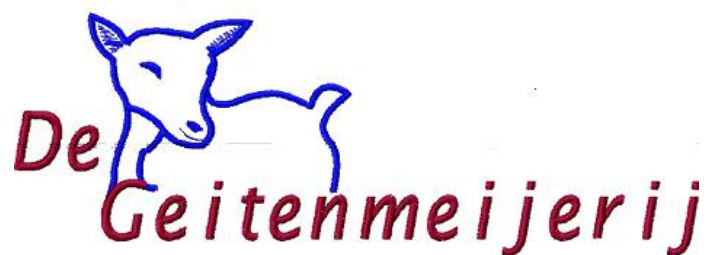


# Organisatiebeoordeling

## Zorg- en Logeerboerderij



Zorg- en logeerboerderij De Geitenmeijerij  
Noordeinde 27  
8428 HL Fochteloo  
0516-516666  
06-124 06 304  
KvK 01177322  
[info@degeitenmeijerij.nl](mailto:info@degeitenmeijerij.nl)  
[www.degeitenmeijerij.nl](http://www.degeitenmeijerij.nl)



## Inhoudsopgave

	<b>pagina</b>
<b>Voorwoord</b>	3
<b>1. Doelstellingen</b>	4
1.1. Doelstellingen 2025 en daarna	5
<b>2. Zorgvragers</b>	6
2.1 Algemeen	6
2.2 Instroom/doorstroom	6
2.3 Informatievoorziening	7
2.4 Zorgdossier en Indicaties	7
2.5 Cliënt Tevredenheid Onderzoek	8
2.6 Incidenten	8
2.7 Wet- en Regelgeving	9
<b>3. Personeel</b>	10
3.1 Werknemers	10
3.2 Stagiairs	11
3.3 Vrijwilligers	11
3.4 Scholing en ontwikkeling	11
3.4.1 Opleidingen en cursussen 2024	11
3.4.2 Opleidingsplan 2025	12
3.5 Functioneren	13
<b>4 Samenwerking</b>	13
4.1 Ketenpartners in de zorg	13
4.2 Ketenpartners bedrijf	13
<b>5 Risico Inventarisatie &amp; Evaluatie</b>	14
5.1 Pro Risico-inventarisatie zorg	14
5.2 RI&E bedrijf	14
<b>6 Financiën</b>	15
<b>7 Bedrijfsopvolging</b>	15
<b>8 Kwaliteitscertificering</b>	15

## Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt de organisatiebeoordeling 2024 van Zorg- en Logeerboerderij De Geitenmeijerij in Fochtelloo.

Ook in het afgelopen jaar hebben we veel mogen beleven als zorgaanbieder. Er zijn zorgvragers gekomen en er zijn zorgvragers gegaan. Het ene traject verliep soepel, het andere bracht veel uitdagingen met zich mee. In alle gevallen hebben we met veel zorg en passie samen met onze medewerkers zorg verleend op onze Zorg- en Logeerboerderij. In dit verslag nemen we u graag mee op reis door het afgelopen jaar.

In januari is de nieuwe financiering van Sociaal Domein Friesland (SDF) gestart. Inmiddels was bekend dat een aantal zorgaanbieders de zorg afschalen of de deuren sluit, maar dat dit zo een grote toestroom aan aanvragen voor zorg, met name dagbesteding, zou inhouden hadden we niet verwacht.

Het hele jaar door zijn we wekelijks meermalen benaderd met de vraag of wij nog een plekje hebben voor dagbesteding of logeren, zowel uit Friesland als uit Drenthe en Groningen. Hoewel we iedereen de zorg gunnen die hij of zij nodig heeft hebben we helaas vaak moeten zeggen dat ook wij een wachtlijst hebben. Gelukkig konden er ook een aantal trajecten afgesloten worden omdat onze zorg niet meer nodig was en kwam er regelmatig een plekje vrij voor nieuwe zorgvragers.

De Geitenmeijerij is niet alleen zorgaanbieder maar ook een familiebedrijf. We delen met elkaar mooie momenten en er zijn helaas ook verdrietige gebeurtenissen.

In maart van het afgelopen jaar is de vader van Jan overleden op de respectabele leeftijd van 93 jaar. Tot een paar jaar geleden kwam hij regelmatig even thee drinken op de boerderij en hoewel niet iedereen hem kent leeft iedereen wel mee met Jan en Mies en ook met Joke en Jaap. Op momenten als deze mogen wij als familie voelen dat er een team staat dat de zorgboerderij best even draaiende kan houden met verminderde aanwezigheid van het MT.

Met ons team hebben we de nodige ontwikkelingen doorgemaakt. Onze vaste weekendkracht Dorien Gunnink heeft haar studie afgerond en elders een baan aangenomen. In haar plaats is een nieuwe flexwerker aangenomen. Jammer genoeg paste de doelgroep van de Geitenmeijerij niet voldoende bij haar en hebben we na een aantal maanden weer afscheid van elkaar genomen. Aan het eind van het jaar hebben we Ammy van Unen aangenomen. Zij doet de BBL opleiding begeleider specifieke doelgroepen en hoopt in de zomer van 2025 klaar te zijn. Ze is in januari gestart met haar baan op de Geitenmeijerij.

Ook in het eerste kwartaal van 2025 zijn er personele wisselingen. Één van onze vaste medewerkers, Anke van der Veen heeft na 9 jaar een nieuwe uitdaging gezocht én gevonden en daarmee zijn we op zoek gegaan naar nieuwe medewerkers. Op moment van schrijven komt Johan Wiersma in dienst en staat er nog een vacature open voor een persoonlijk begeleider.

Het was een jaar waar we met dankbaarheid op terug kunnen kijken. Met elkaar, met onze medewerkers en vooral mét onze Hemelse Vader. We zien we dat het werk dat we doen goed is en dat we veel mensen kunnen helpen stappen vooruit te zetten op hún levensweg.

Namens het management team van Zorg- en Logeerboerderij de Geitenmeijerij

Joke Doeland-Meijer

## 1. Doelstellingen (op lange termijn) van Zorg- en Logeerboerderij De Geitenmeijerij.

### **Scholing**

Onze medewerkers zijn goed toegerust voor het werk dat ze doen. Wel zien we dat er door de groeiende complexiteit in de zorgvragen en het gedrag van zorgvragers dat er meer expertise nodig is dan in voorgaande jaren. Deels hebben we dit opgevangen door het structureel inzetten van een GZ-psycholoog, maar we willen de medewerkers ook meer toerusten met handvatten, tools en opleidingen/cursussen om beter deze complexe vraagstukken handen en voeten te kunnen geven. De Geitenmeijerij draagt trainingen/cursussen aan, medewerkers hebben ook de mogelijkheid zelf aan te geven welke training/cursus ze willen volgen. Deze worden weggezet in een opleidingsplan die op kantoor hangt.

### **Goed georganiseerde zorg**

Gedurende het jaar is het aantal zorgvragers in de dagbesteding gegroeid. We zien vooral de groep jeugdigen groeien. Gezien de complexiteit van de zorgvraag is het noodzakelijk gebleken dat er veel momenten 3 begeleiders op de groep staan die ieder de verantwoordelijkheid hebben voor 2 à 3 zorgvragers. Op deze manier kunnen we iedereen de begeleiding en aandacht geven die hij nodig heeft en wordt de druk op de begeleider vermindert.

Het doel was de zorg aan een methodiek op te hangen. Helaas zijn we hier nog niet in geslaagd, met name omdat veel tijd en aandacht nodig bleek om de zorgvragers goed te kunnen begeleiden. Hier zijn ook Mies en Joke veel mee bezig wat er voor heeft gezorgd dat dit op de langere baan is geschoven. In 2025 gaan we hier actief mee aan de slag.

### **Eigenwaarde van zorgvragers vergroten**

We merken dat een aantal van de jeugdigen aan het eind van hun onderwijsperiode zitten en voor hen die nog wel verbonden zijn aan een onderwijsinstelling is er behoefte aan meer praktijkvaardigheden. Hiervoor is door een aantal medewerkers het initiatief genomen om de zorgvragers in de dagbesteding de mogelijkheid te geven certificaten te halen. Op deze manier werken ze met een doel op de Geitenmeijerij, wordt concreet gewerkt aan vaardigheden die ze in de toekomst nodig hebben en bouwen ze een portfolio op die ze meekrijgen aan het eind van hun loopbaan bij de Geitenmeijerij. We denken hierbij aan certificaten in het groen, de machinewerkplaats en het huishouden. Begin 2024 wordt dit concreet vorm gegeven en wordt gestart met “verplichte” certificaten zoals PBM en werken met machines. Gedurende het jaar zijn certificaten gehaald voor het werken met machines.

### **Zorgadministratie is ingewerkt.**

In oktober 2023 is onze nieuwe administratief medewerker Elma Bouwers begonnen. Gedurende het jaar is ze ingewerkt op alles wat met de administratie van de zorg te maken heeft. Omdat dit een complexere taak is dan van tevoren gedacht hebben we een jaar genomen om haar goed in te werken, maar ook na dat jaar merken we dat het veel vraagt alles op orde te houden en te onthouden. We hebben afgesproken dat ze de registraties ook naar eigen inzicht vorm mag geven, mits het voldoet aan wettelijke en kwaliteitseisen en het MT meegenomen wordt in deze veranderingen. Wel neemt ze steeds meer taken op zich, ook waar het afspraken over beschikkingen betreft.

### **Wet en regelgeving wordt geïmplementeerd.**

Wetgeving van de Wzd en Wtza is verder geïmplementeerd in de zorg. We zijn ons bewust van het (niet) inzetten van zorg & dwang en handelen hiernaar. Wanneer in voorkomende gevallen wel zorg & dwang ingezet moet worden, wordt hierover gesprek gevoerd met een GZ-psycholoog en worden de benodigde stappen ondernomen.

Voor de Wtza zal er onafhankelijk toezicht op gezet worden i.s.m. st. BEZINNZorg. Begin 2024 is gestart met eerste kennismakingsbezoeken op locatie. De manier van werken voor de toezichthouder krijgt steeds meer vorm

### 1.1. Doelstellingen 2025 en daarna

**Samenwerkingen met andere organisaties worden voortgezet** zodat de Geitenmeijerij zichtbaar blijft op de zorgkaart van Noord Nederland

Samenwerking met Natuurmonumenten wordt voortgezet d.m.v. onderhoud van de oorlogskampen Ybenhaer en Oranje.

Door de manier van inkopen door SDF worden we er toe aangezet steeds meer samenwerking te zoeken met zorgaanbieders die ambulante begeleiding en/of behandeling bieden. Vanwege de gunning door SDF kunnen wij enkel nog onderaannemer zijn in een casus. We willen op het niveau van de zorgvrager de contacten en samenwerking intensiveren zodat nog beter aangesloten kan worden op de hulpvraag van de zorgvrager.

Naar aanleiding van de conferentie voor Zorglandbouw van de FLZ zijn gaan we in de komende jaren op zoek naar een goede vorm van onderwijs op zorgboerderijen. Dit doen we met een aantal zorgboerderijen en Stichting BEZINNZorg zodat de ideeën en plannen ook echt vorm kunnen krijgen en verankerd kunnen worden in een goede vorm van onderwijs op zorgboerderijen.

**Goed georganiseerde zorg** zodat kwaliteit gewaarborgd wordt.

In de afgelopen jaren hebben we gemerkt dat er met veel passie en aandacht zorg geboden wordt op onze zorgboerderij. Omdat er steeds specialistischer zorg nodig is en het team groter wordt, zijn er ook meer afspraken en kaders nodig. Hiervoor stellen we een kwaliteit coördinator aan die hier handen en voeten aan kan geven en er mede voor zorgt dat afspraken en regels nageleefd worden. Daarnaast zal een cursus methodisch werken gevolgd worden en geïmplementeerd worden in de zorg.

Op deze manier willen we meer eenheid bereiken in de begeleidingsstijl komt en duidelijkheid voor zowel medewerkers als zorgvragers als het gaat om dagelijkse afspraken en routines.

**We gaan (ver)bouwen** zodat de Geitenmeijerij voor mens en dier kan (blijven) innoveren

Vorig jaar hebben we ons land zo kunnen ruilen dat we ons perceel een stuk hebben kunnen vergroten. Hiermee krijgen we ook de mogelijkheid om (eindelijk) te gaan (ver)bouwen. Het plan is om in 2026 een nieuwe stal met loods en kantine/werkkeuken te realiseren. In 2025 worden de plannen hiervoor geconcretiseerd. Op langere termijn is het doel ook een nieuw gebouw voor de zorg te realiseren zodat we alle doelgroepen van goede zorg kunnen blijven voorzien en voldoende ruimte hebben voor kantoor en overleg.

Eind 2024 hebben we ook naast ons perceel een strookje land kunnen aankopen zodat we een tweede oprit aan kunnen leggen en het erf van de boerderij autoluw kunnen maken. Begin 2025 zijn de handtekeningen gezet en in het voorjaar kan de schep in de grond.

**Verkoop van eigen producten wordt weer opgezet** zodat we op de zorgboerderij met een extra doel ons werk doen en zo een extra inkomstenbron genereren.

Vorig jaar hebben we moeten besluiten onze mooie marktkraam voor verkoop van eieren en groenten aan de weg te sluiten. Ondanks de lage prijzen en nodige maatregelen als camera toezicht werden te vaak producten meegenomen zonder te betalen. Omdat de vraag naar producten

rechtstreeks van de boer wel blijft hebben we een verkoopautomaat aangeschaft. In het voorjaar van 2025 wordt deze operationeel en kan er weer “aan de weg” gekocht worden.

## 2. Zorgvragers

### 2.1 Algemeen

Het team van De Geitenmeijerij is goed toegerust om de zorgvraag van de zorgvragers te monitoren en te begeleiden. Er zijn voldoende SKJ-/BIG-geregistreerde personen in dienst. Eén medewerker heeft haar SKJ-registratie dit jaar gehaald, Een GZ-psycholoog wordt op vaste basis ingehuurd om het team te ondersteunen in (complexere) zorgvragen en het afwikkelen van de incidentmeldingen. Om ook in de toekomst aan de opleidingsnormen te kunnen blijven voldoen is het doel een aantal medewerkers op HBO niveau, met een SKJ registratie op te leiden

Op zorgboerderij De Geitenmeijerij bieden we zorg aan jongeren waar geen passend schoolaanbod voor is. In samenwerking met andere organisaties kunnen wij ons richten op de jeugdige zelf. Binnen het resultaatgericht werken (SDF) zijn er goede mogelijkheden om samen te werken met diverse organisaties.

Met het brede aanbod van activiteiten zoals dierv verzorging, houtbewerken, verkoop van eigen producten, onderhoud van erf en tuin, verkoop van haardhout, onderhoud van de Fochtelooër kampen Oranje en Ybenhaer kunnen we in de komende jaren inspelen op de participatiewetgeving. Door het onderhouden en uitbreiden van een netwerk van ondernemers hebben we de mogelijkheid om deze mensen ook buiten De Geitenmeijerij werkervaring op te laten doen. Zo kunnen we toekomstgericht werken met een economisch perspectief.

### 2.2 Instroom/doorstroom

De Geitenmeijerij biedt hulp aan mensen in verschillende situaties en met verschillende zorgvragen.

Door de week is er dagbesteding volwassenen voor mensen vanaf 17 jaar die een verstandelijke beperking hebben of kampen met psychiatrische problematiek.

Op 01-01-2024 waren er vier deelnemers en op 31-12-2024 waren er drie deelnemers (-1)

Door de week is er ook dagbesteding voor de jeugd. De Geitenmeijerij biedt leerplichtige jongeren die een time-out nodig hebben een prikkelarme omgeving.

Op 01-01-2024 waren er vier jeugdige deelnemers en op 31-12-2024 waren er zeven jeugdige deelnemers (+3).

Elke woensdagmiddag is er buitenschoolse opvang voor kinderen die moeilijk of niet op een reguliere SBO terecht kunnen, bijvoorbeeld vanwege psychiatrische aandoeningen of gedragsproblemen. DE SBO is miv 01-09-2024 beëindigt ivm te weinig deelnemers en verminderde vraag naar Specialistisch Buitenschoolse Opvang.

Dit heeft er wel toe geleid dat de Geitenmeijerij nu ook op woensdag open is voor dagbesteding.

De Geitenmeijerij heeft drie keer per maand een logeerweekend en één zaterdag per maand een boerderijdag voor kinderen met ASS, ADHD, psychische problematiek, een verstandelijke beperking en/of systeemproblematiek.

Voor logeren/dagopvang/buitenschoolse opvang waren op 01-01-2024 27 zorgvragers en op 31-12-2024 waren er 22 zorgvragers (-5).

Vier deelnemers zijn uitgestroomd i.v.m. geen passende zorg op De Geitenmeijerij.

Een deelnemer is uitgestroomd i.v.m. verhuizing  
zeven deelnemers zijn volgens plan en in overeenstemming met ouders/voogd/wettelijk  
vertegenwoordiger(s) uitgestroomd.

Een deelnemer is uitgestroomd i.v.m niet passend zorgaanbod

Op 31-12-2024 ontvingen 31 individuele personen zorg op zorgboerderij De Geitenmeijerij.

### 2.3 Informatievoorziening

Iedere potentiële zorgvrager komt kennismaken op de boerderij. Hier wordt informatie over en weer uitgewisseld en wordt er een rondleiding gegeven. Na deze kennismaking krijgt de potentiële zorgvrager een mapje mee waarin alle informatie opgeschreven staat. Er wordt verzocht om bij aanmelding z.s.m. het aanmeldformulier in te vullen. Bij aanvang van de zorg wordt een account aangemaakt in cliëntvolgsysteem Zilliz waarna verzocht wordt z.s.m. een aantal formulieren in te vullen die van belang zijn om de zorg goed op te kunnen starten.

Belangrijk aandachtspunt blijft dat vóór of op het eerste zorgmoment een actueel medicatiepaspoort aanwezig is om de medische veiligheid van deze en andere zorgvragers te kunnen waarborgen.

### 2.4 Zorgdossier en indicaties

Na aanmelding en vóór aanvang zorg wordt een indicatie op maat aangevraagd. De zorgcoördinator heeft hiervoor contact met de ouders/voogd/wettelijk vertegenwoordiger(s) en betreffende gemeente/indicerende instelling.

Reminders in Zilliz worden automatisch bijgehouden zodat, indien nodig, een herindicatie op tijd wordt aangevraagd en de zorg doorgang kan vinden.

Wanneer zorg wordt beëindigd wordt een eindevaluatie ingepland en het formulier hiervoor digitaal ingevuld en ondertekend.

Na de intake wordt het zorgplan opgesteld. Deze wordt geschreven en opgeslagen in Zilliz. Jaarlijks wordt voor alle zorgvragers een evaluatie gehouden en het zorgplan bijgesteld. De planning hiervoor staat op de centrale schijf van De Geitenmeijerij. Na het opstellen/bijstellen wordt de ouders/voogd/wettelijk vertegenwoordiger gevraagd het dossier digitaal te ondertekenen. Voor persoonlijk begeleiders is goed inzichtelijk wat het zorgplan moet omvatten. Het laten ondertekenen van de verschillende dossieritems is wel een punt van aandacht. Om het ondertekenen te waarborgen is naast de planning voor evaluaties een registratielijst opgesteld waarin afgevinkt wordt wanneer (delen van) het zorgplan ondertekend is. Dit was een taak van de pedagoog maar is overgedragen aan de Zorgadministratie. Dit biedt een gemakkelijk en snel overzicht voor alle betrokken medewerkers en managers.

Regelmatig komt het voor dat een nieuwe zorgvrager start op de zorgboerderij op in een logeergroep, met de toezegging dat de beschikking of het contract onderweg is. In de praktijk blijkt dat deze weg vaak langer is dan ingeschat met gevolg dat het vaak drie of meer maanden duurt voor geleverde zorg gedeclareerd kan worden. Om dit een halt toe te roepen hebben we er nog meer aandacht voor dat een beschikking/contract getekend is vóór de zorg start.

Helaas doet ditzelfde probleem zich voor bij het verlengen van indicaties en blijft dit dus een terugkerend punt van aandacht en ook van zorg.

## 2.5 Cliënt Tevredenheid Onderzoek

Tijdens de familie dag op 7 juli 2023 is er een tevredenheid onderzoek gehouden aan de hand van de 9 kernwaardes uit het kwaliteitskader van landbouw en zorg. Het voornemen is om in 2025 weer tijdens de tweejaarlijkse familiedag opnieuw een tevredenheidsonderzoek te doen. We doen dit op deze manier zodat we de meeste respons krijgen en daarmee een reëel beeld van de tevredenheid van cliënten.

In oktober 2024 is er een inspraakavond geweest voor ouders. Hier waren 9 adressen vertegenwoordigd. Tijdens deze avond hebben we gesproken over de zorg op de Geitenmeijerij en het gebruik van cliënt volg systeem Zilliz voor ouders/vertegenwoordigers uitgelegd. Ook is een korte enquête gehouden met vragen over hun ervaringen met de Geitenmeijerij. Onverdeeld zijn de reacties positief en is iedereen blij met de betrokkenheid van ons als zorgboerderij. Kleine aandachtspunten zijn meer vaste klussen tijdens logeerweekenden en alert blijven op houvast bieden door een vaste structuur. Verder wordt het idee geopperd om educatie over dieren aan te bieden aan kinderen van de logeergroepen. Ze zijn immers op een zorgboerderij en dan is het natuurlijk het leukste om meer over de dieren die daar zijn te leren! We gaan kijken hoe we dit vorm kunnen geven.

## 2.6 Incidenten

Zonder vallen en opstaan wordt niemand groot. En dat wordt geleerd en ervaren op zorgboerderij De Geitenmeijerij. Er worden door het jaar heen heel wat pleisters geplakt, vallen- en stotengel gesmeerd en coolpacs gebruikt. Het lijkt bijna gewoon thuis en dat is ook een goed teken.

In 2024 zijn 3 meldingen gedaan van (kleine) ongevallen. Dit varieert van sneetjes tot val incidenten bij het spelen, allen zonder blijvende schade.

In 2024 zijn er 1 meldingen gedaan van medicatie incidenten. In 1 situatie had een zorgvrager de medicatie van een andere zorgvrager gekregen. Er is overleg geweest met een arts, hierdoor is aan de zorgvrager geen schade/letsel toegebracht.

Alle incidenten zijn besproken met ouders/ verzorgers. In alle gevallen is in overleg er geen verder actie ondernemen

Met het invullen van de risico inventarisatie is gebleken dat het veelal gaat om de gaat om huis, tuin en bos ongevallen. Uit de risico inventarisatie is gebleken dat de aantal incidenten en (bijna) ongevallen gelijk blijft in vergelijk met de voorgaande jaren. Enerzijds komt dit doordat er eenvoudig weg minder kinderen zijn die vallen, stoten of zich schaven. Anderzijds heeft dit te maken met de nieuwe manier van melden, via ZilliZ. Voorheen waren we vooral gericht op het melden van (kleine) ongevallen en niet op het melden van gedragsincidenten. We zien nu dat er vooral gemeld wordt op gedragsincidenten en minder op (kleine) ongevallen, die dus ook in mindere mate aanwezig zijn.

Op Zorg- en Logeerboerderij De Geitenmeijerij vinden regelmatig ongeregelheden plaats. De problematiek van de jonge zorgvragers geeft veel interactie onderling en met de begeleiders. 2 á 3x per weekend zijn er kleine incidenten waarbij de zorgvrager op zijn gedrag aangesproken kan worden.

Veelal wordt het agressieve gedrag tijdig gesignaleerd en kan er positieve interventie worden gepleegd.

In totaal zijn erin 2024 47 gedragsincidenten gemeld.

Het overgrote deel betreft verbale agressie wat vaak flinke impact heeft op andere zorgvragers en de begeleiders. Meestal konden deze later besproken worden. Na een goed gesprek en duidelijke afspraken is de zorgvrager daarna weer welkom op De Geitenmeijerij.

Binnen de groep van de volwassen dagdeelnemers is er geen fysieke agressie. Er is wel boosheid en een soms een verbale uitbarsting. Dit leidde echter niet tot agressie waarin daadkrachtig moest worden opgetreden.

Binnen de groep logeren/buitenschoolse opvang zijn de gedragsincidenten niet toegenomen.

Binnen de groep dagbesteding jeugd is zijn de gedragsincidenten fors toegenomen. Veel incidenten zijn besproken binnen het zorgteam. Dit heeft ook geleid tot aanpassingen van de werkwijze op De Geitenmeijerij.

- Er is altijd een extra persoon aanwezig om in te springen wanneer de situatie spannender wordt en mogelijk een incident kan worden.
- Een GZ-psycholoog is op vaste basis ingehuurd om vragen/problemen direct te kunnen bespreken. Zij is minimaal 2x per week aanwezig op De Geitenmeijerij om het team bij te staan, te helpen goed op situaties in te spelen en te adviseren hoe verder te handelen en in crisisgevallen 24/7 bereikbaar. Daarnaast is zij leidend in het zorgteamoverleg waarin de zorgvragers met moeilijk verstaanbaar gedrag extra besproken worden.

Er is tweemaal een incident geweest waarin ons geadviseerd is melding/aangifte te doen bij de politie. Dit heeft er toe geleid dat er goed contact is met de wijkagent. Hij adviseert wat te doen bij dit soort incidenten. Beide keren is er melding gedaan bij de politie.

We komen tot de conclusie dat er een toename is in complexiteit van de problematiek. Ook constateren we dat agressie zich meer concentreert tot jeugd in de dagbesteding en afneemt in de logeergroepen. Daarnaast zien we nog steeds veel grensoverschrijdend woordgebruik en grove straattaal. Deze woorden zijn veelal gekopieerd uit de online games die in de thuissituatie veel gespeeld worden. Veel van het gedrag is om te buigen en daar zien we na verloop van tijd en met ondersteuning van het zorgteam mooie verbeteringen. Soms lukt dit niet en is het nodig de zorg vanuit De Geitenmeijerij te beëindigen. Dit is in 2024 1 maal voorgekomen. Dit in goede samenwerking met de voogd, moeder en behandelaar

Bij de aanmelding/intake zijn we alert op fysiek agressief gedrag in het verleden zodat een goede inschatting gemaakt kan worden of de zorgvraag past bij het zorgaanbod.

Over het geheel genomen zien we dat incidenten consequent gemeld worden bij de manager en ouders/vertegenwoordigers. De focus ligt op gedragsincidenten. Het is wel nodig alert te blijven dat incidenten gemeld worden in Zilliz. Dit wordt in vergaderingen altijd kort besproken. De terugkoppeling naar de melder/pb-er/werkvloer is verbeterd. Vanuit de zorgmanager wordt een terugkoppeling gegeven naar de melder/pb-er. De pb-er zorgt ervoor dat de informatie op de juiste plek terecht komt.

## 2.7 Wet- en regelgeving

De Geitenmeijerij voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving. Het personeel is gekwalificeerd voor het werk dat ze doet en kan inspelen op de specifieke zorgvraag van zorgvragers. De Geitenmeijerij is geen Wzd-locatie. Hoewel wij van mening zijn dat deze wet nauwelijks toe te passen is op onze doelgroep, zien we ook dat we steeds meer de grens van deze wetgeving naderen

en steeds vaker dwang toegepast moet worden. Dit is weliswaar altijd in overeenstemming met ouders/ouders/voogd/wettelijk vertegenwoordiger, de GZ-psycholoog en zo mogelijk de zorgvrager zelf, maar deze ontwikkeling zet ons er wel toe continu alert te zijn op de vraag hoe met zorg en dwang om te gaan.

Er zijn tal van protocollen waarin staat hoe in specifieke situaties te handelen. Te denken aan agressie of grensoverschrijdend gedrag, maar ook een medicatiebeleid en hoe om te gaan met hygiënerichtlijnen.

Bedrijfsmatig wordt ook voldaan aan wet- en regelgeving. Elke drie jaar wordt de bedrijfs- RI&E gedaan door Stigas. In 2024 heeft een nieuwe keuring plaats gevonden, er zijn geen nieuwe punten in naar voren gekomen.

Voor het keuren van elektrische apparaten is een afspraak gemaakt met een ketenpartner. In september 2024 zijn alle elektrische apparaten klasse 1 & 2 gekeurd.

Voor het houden en werken met dieren is ook in 2024 het Keurmerk Zoönosen behaald. In juni 2023 is geprikt voor het CAE en CL keurmerk.

### 3. Personeel

De samenwerking op De Geitenmeijerij tussen medewerkers, vrijwilligers en stagiaires is positief. Iedereen kent elkaar, iedereen respecteert elkaar, iedereen weet welke taak hij of zij heeft. We hebben (opnieuw) ervaren hoe belangrijk de korte lijnen en de persoonlijke contacten zijn. Op De Geitenmeijerij werkt een goed team van mensen die allemaal bekwaam en bevoegd zijn voor hun werkzaamheden. Dit geldt voor zowel de pedagoog met een SKJ-registratie als voor de begeleider MMZ niveau3, voor zowel de dierversorger met zijn diploma's als de verpleegkundige met haar BIG-registratie.

Jan, Mies, Joke en Jaap vormen met elkaar het managementteam van Zorg- en Logeerboerderij De Geitenmeijerij.

Het team van De Geitenmeijerij wordt steeds een beetje groter en taken worden steeds meer specifiek verdeeld. Van het onderhouden van dossiers van zorgvragers tot de inkoop van voeding en materialen. Van uitvoering van aangenomen opdrachten tot het plannen van logeerweekenden, vakanties en personeel.

We zijn dankbaar voor ons team! Ze kent een mooi palet van gaven en mogelijkheden die iedereen kan en mag inzetten met hun eigen kwaliteit. Elke taak krijgt zo na verloop van tijd de persoon die hier het best bij past. Ook hierin ervaren we de missie van De Geitenmeijerij: 'Elk mens is een schepsel van God, elk mens is uniek, iedereen heeft recht op een plekje in de maatschappij' en zo ook op De Geitenmeijerij.

#### 3.1 Werknemers

Op De Geitenmeijerij vinden we het belangrijk dat er een 'veilig melden' cultuur is. Om dit te waarborgen wordt dit onderwerp elke teamvergadering kort besproken. Wanneer tijdens de vergadering behoefte is om zaken te bespreken dan is daar ruimte voor, maar de ervaring is dat medewerkers de managers liever op een ander moment opzoeken om te bespreken wat hun bezig houdt.

Onderdeel van 'veilig melden' is het bespreken van ervaringen. Er wordt regelmatig met medewerkers gesproken over hun ervaringen op de werkvloer. Tijdens vergaderingen met het team, tijdens functioneringsgesprekken en "aan de koffietafel".

We merken dat medewerkers hun positieve en negatieve ervaringen durven te delen met elkaar en met de managers. In het afgelopen jaar is er veel gesproken over de complexiteit van de zorg, met name binnen de dagbesteding jeugd en de soms hoge werkdruk door opeenvolgende incidenten en gedragsproblematiek (zie ook 2.6). Het bespreken alleen al helpt vaak om een vernieuwde blik op de situatie te krijgen. Wanneer nodig of gewenst is het mogelijk een gesprek met de GZ-psycholoog te hebben. Vooral om meer inzicht te krijgen in de problematiek en mogelijkheden te bespreken. In voorkomende gevallen wordt (tijdelijk) extra personeel ingezet om de fysieke en mentale werkdruk te verlagen.

Met alle medewerkers is er in het afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehouden. Hierin zijn leuke en goed dingen besproken. Tevens is de ruimte voor trainingen besproken. Tijdens deze gesprekken hebben we aangegeven dat we de inzet en passie die door alle medewerkers is getoond zeer waarderen. Eén medewerker heeft haar SKJ-registratie verkregen.

Verbeterpunt:

Uit de controleaudit van 2024 kwam dat de personeelsdossiers niet voldoende op orde zijn. Dit hebben we in het afgelopen jaar op orde gebracht.

### 3.2 Stagiairs

Een stagiaire MBO-3 dierverzorging is in november 2024 gestart met zijn stage, het streven is om dit in 2025 afgerond worden.

Een stagiaire MBO-4 is gestart in september 2024 voor 1 jaar stage.

Een stagiaire MBO-4 is in september 2023 gestart met zijn stage, de stage verloopt trager en complexer dan verwacht. In overleg met school is er aandacht voor de theorie en zal de praktijk beoordeeld kunnen worden in de verlengde stage. In overleg met school en stagiaire is hij afgestroomd naar MBO-3.

### 3.3 Vrijwilligers

Er is een vaste groep vrijwilligers op De Geitenmeijerij. Zij helpen bij het vervoer van de zorgvragers en ondersteunen bij de dagelijkse activiteiten op de zorgboerderij.

### 3.4 Scholing en ontwikkeling

Daar waar mogelijk is er geleerd en zijn de medewerkers geschoold en bevoegd hun kennis toe te passen. Het is mooi om te zien dat er een gemotiveerd team is dat zelf aangeeft welke kennis ze graag willen hebben en welke kennis en training nodig is om het werk optimaal te kunnen doen.

Veel van de opleidingen van het personeel zijn dit jaar intern geregeld en het bedrijf binnengehaald. Dat hebben we onder andere gedaan met de hulp van een GZ-psycholoog, en er zijn online cursussen en trainingen gevolgd via E-Learning. De kwaliteit van de zorg hebben we zo op een hoog niveau kunnen houden.

#### 3.4.1. Opleidingen en cursussen 2024

Periode:	01-01-2024---31-12-2024			
Naam medewerker	Te volgen opleiding	Planning	Datum afgerond	bijzonderheden

Team	BHV	30-10-2024	05-2024	In compagnie
Team	Wzd	01-09-2024	09-2024	Academie landbouw en zorg
Team	Klinische les	01-11-2024	11-2024	kerekreft
JJ AvdV HvW	Intervisie	Jaar rond	doorlopend	3x icm hummelhûs
EB; JD ;MM	Zilliz	Jaar rond	doorlopend	Landmerc
MM, JD	Inspectie IGJ	01-10-2024	Naar 2025	Academie Landbouw en Zorg
RE	MMZ specifieke doelgroepen	Jaar rond	2025 afgerond	ROC Friese Poort
Team	Veilig melden in het team	01-09-2024	doorlopend	Interne scholing
J.D, J.M	Cursus Manager in de zorg	23-10-2024	Naar 2025	
J.J	Kindercoaching	2 jaar	loopt	Adema training

### 3.4.2. Opleidingsplan 2025

<b>Periode:</b>	01-01-2025---31-12-2025			
<b>Naam medewerker</b>	<b>Te volgen opleiding</b>	<b>Planning</b>	<b>Datum afgerond</b>	<b>bijzonderheden</b>
Team	BHV	25-06-2025		In compagnie
Team	Syndroom van Down	12-03-2025	3-2025	Mw K.de Geeter (van CCE)
Team	SEO in kaart gebracht	September 2025		Hilda Meijer / Kerekreft
EB; JD ;MM	Zilliz	Jaar rond		Landmerc
MM, JD	Inspectie IGJ	21-5- 2025		BEZINN
RE /W.V/ AvU	MMZ specifieke doelgroepen	Jaar rond		ROC Friese Poort
RB/ RE	Veilige zorgvisie	e-learning		Academie landbouw en zorg
J.D, J.M	Cursus Manager in de zorg	23-10-2024		Academie landbouw en zorg
J.J	Kindercoaching	2 jaars		Adema training
J.D/ R.B	Tripple C methode	01-10-2025		Goed Academy

### 3.5 Functioneren

Jaarlijks in juni wordt aan de hand van het formulier functioneringspunten en verslag een functioneringsgesprek gehouden met alle medewerkers. Zij schrijven zelf het verslag welke wordt opgeslagen in het dossier.

Met vrijwilligers wordt jaarlijks een gesprek van welbevinden gehouden. Tips en andere belangrijke punten worden genoteerd zodat eventueel actie kan worden ondernomen.

Van iedere medewerker en vrijwilliger is een VOG aanwezig.

Verbeterpunt:

De lijst met gesprekspunten en de verslaglegging van functioneringsgesprekken was lang en onoverzichtelijk. Er is een nieuw format gemaakt en tijdens het gesprek wordt het verslag ook het dossier van de betreffende medewerker in Zilliz getypt. Op deze manier is de verslaglegging geborgd. Een aantal keren lukte het niet om het verslag op te slaan in Zilliz, op advies is er iets in de instellingen gewijzigd waardoor het opslaan van verslagen door medewerkers in hun dossier wel kan.

## 4. Samenwerking

### 4.1 Ketenpartners in de zorg

De Geitenmeijerij werkt samen met onderwijsinstellingen, gecertificeerde instellingen, gemeenten, zorgaanbieders (hoofd/onderaanneming, zoals bijvoorbeeld Stichting BEZINNZorg).

De waardering over en weer is groot. Dat blijkt ook uit de zorgaanvragen die we krijgen en zorgvragen die wij uitbesteden.

Met het groeien van complexiteit van de zorgvraag wordt als vanzelf de kring van ketenpartners in de zorg groter. Er wordt wel zorgvuldig gekeken of De Geitenmeijerij kan en wil samenwerken met een andere zorgaanbieder.

Wanneer een indicatie via het SDF loopt wordt voldoende tijd genomen tussen aanmelding en intake om te kijken of er een goede samenwerking mogelijk is met andere zorgaanbieders die bij de zorgvrager betrokken zijn. In de meeste gevallen worden er geen problemen voorzien en kan de samenwerking van start gaan. Wanneer De Geitenmeijerij een vruchtbare samenwerking niet voor zich ziet wordt er gekeken hoe dit wel vorm gegeven kan worden of dat het noodzakelijk is om een andere zorgaanbieder te zoeken.

### 4.2 Ketenpartners bedrijf

Er is een vaste samenwerking met bedrijven als de schoorsteenveger, controle blusmiddelen, controle BHV koffers en controle elektrische apparaten.

Daarnaast zijn er een heel aantal ketenpartners waar producten/diensten afgenomen worden (schilder, bakker, slager, ijzerwaren speciaalzaak enz.) Een interne evaluatie is gedaan. De Geitenmeijerij wil graag met deze ketenpartners verder en heeft geen signalen ontvangen dat ketenpartners geen verdere samenwerking wensen.

Als laatste zijn er ketenpartners die producten/diensten bij De Geitenmeijerij afnemen. Door twee bedrijven wordt varken/rundvlees van De Geitenmeijerij ingekocht.

Er is een overeenkomst met Natuurmonumenten voor het onderhoud van de oorlogskampen Oranje en Ybenheer in Fochteloo. De samenwerking is positief en constructief bevonden en wordt voortgezet.

## 5. Risico Inventarisatie en Evaluatie

### 5.1 Post Risico-inventarisatie

Uiteraard is ook voor 2024 de pro/post risico inventarisatie gescoord.

Er is hard gewerkt om de dossiercontrole op cliëntniveau en de ondertekening door ouders/voogd/wettelijk vertegenwoordigers goed op orde te krijgen, dit gaat nu goed maar het is zaak hier de vinger aan de pols te houden. Deze taak ligt bij de administratief medewerker, zij heeft hier voldoende tijd voor en houdt middels een registratieformulier goed in zicht of dossiers compleet zijn en onderneemt actie wanneer er hiaten zijn.

Helaas zien we ondanks nadrukkelijke uitvraag van documentatie en risico's bij het starten van de zorg vaak gedrag dat wel bekend was maar waar wij niet op voorbereid waren. We blijven hier alert op maar kunnen dit risico niet uitsluiten omdat we afhankelijk zijn van de wettelijk vertegenwoordiger van de zorgvrager.

Een aantal keren was het zorgplan niet klaar binnen drie maanden na aanvang zorg. Gezien de hectiek op de dagbesteding voor jeugd is dit te verklaren door een te hoge werkdruk. Nu deze druk is afgenomen lukt het beter zorgplannen op tijd af te hebben.

Het melden van incidenten via het formulier in Zilliz blijft een punt van aandacht. Het is geen onwil om incidenten te melden, maar vaak in de hectiek blijft het er bij. Ook zien we dat we “wennen” aan gedrag van zorgvragers en daardoor sommige gebeurtenissen niet meer zien als incident of dat men zichzelf afvraagt of iets wel of niet als incident gemeld moet worden. Tijdens teamvergaderingen wordt dit punt altijd even besproken en er wordt gekeken of er meer duidelijkheid kan komen over de vraag of iets wel of niet als incident gemeld moet worden.

Een aantal van onze zorgvragers is geneigd om weg te lopen wanneer hun hoofd te vol zit of omdat ze even “geen zin meer hebben”. Één van de zorgvragers verlaat dan ongevraagd het erf van de Geitenmeijerij. Hoewel het niet de bedoeling is dat zorgvragers zomaar weg mogen lopen, zien we ook dat een aantal van hen dit doet om rustig te worden en daarna weer terug te komen. In principe is de afspraak dat een zorgvrager het meldt/vraagt of hij even mag lopen, dit wordt meestal wel toegezegd. Voor wanneer het niet lukt dit te melden bij de begeleiders, wordt op een ander moment individueel afspraken gemaakt met de zorgvrager en zijn vertegenwoordiger over wanneer wel/wanneer niet ingrijpen. Op deze manier heeft de zorgvrager de vrijheid die hij nodig heeft, maar bieden wij ook voldoende veiligheid.

Er wordt voortdurend gewerkt aan het verbeteren van de organisatie, dit wordt alleen niet genoeg uitgewerkt in projectplannen en hebben we de afgelopen jaren puntsgewijs in een document genoteerd.

### 5.2 RI&E Bedrijf

Elke drie jaar wordt door Stigas een grote RI&E gedaan voor het bedrijf, deze is uitgevoerd in juni 2024. In de tussenliggende jaren wordt door de preventiemedewerker een tussentijdse beoordeling gedaan die door Stigas geaccordeerd wordt.

Uit de RI&E van 2024 zijn geen nieuwe risico's gekomen

## 6. Financiën

Het boekjaar van 2024 is positief afgesloten, De Geitenmeijerij is financieel een gezond bedrijf. In 2024 is meer winst gemaakt dan van tevoren begroot. Dit zorgt ervoor dat we weer reserves hebben kunnen opbouwen en de ruimte hebben voor concrete plannen voor de bouw van een nieuwe stal en toebehoren.

Voor het overige zijn budgetten goed ingeschat en beheersbaar. Voor het jaar 2024 is een nieuwe kostprijberekening gemaakt waardoor duidelijk is wat er uit gaat en wat er dus binnen moet komen.

### Actie:

Bij afsluiten boekjaar controleren of budgetten voldoende/te groot/te klein zijn. Zo nodig budgetten aanpassen.

## 7. Bedrijfsopvolging

Uiterlijk in 2030 zullen Joke Doeland en Jaap Meijer Zorg- en Logeerboerderij De Geitenmeijerij overnemen.

Joke werkt op managementniveau vooral in de organisatorische en inhoudelijke kant van de zorg. Mies en Joke nemen de beslissingen over het aannemen van zorgvragers en personeel en hebben de taken wat betreft het reilen en zijlen van de zorg verdeeld.

Jaap werkt op managementniveau in de bedrijfsvoering van de boerderij en de boekhouding. Daarnaast hebben Jan en Jaap de taken wat betreft het reilen en zijlen van het boerenbedrijf verdeeld.

Joke en Jaap zullen op termijn een opleiding gaan volgen om kennis en inzicht te verwerven waarmee ze dit bedrijf in al zijn facetten goed kunnen leiden.

Joke en Jaap nemen steeds meer hun eigen plek in binnen de organisatie en krijgen zelf een steeds helderder beeld van wat ze in de toekomst graag willen en hoe ze het bedrijf over willen nemen. Plannen worden gemaakt en in de komende jaren uitgewerkt en uitgevoerd.

## 8. Kwaliteitscertificering

Het kwaliteitshandboek omgezet naar de nieuwe norm HKZ kleine organisaties 2021.

Uit de audit van 2024 is geen verbeterpunt naar voren gekomen. Wel zijn we aan de slag gegaan de personeelsdossiers beter op orde te hebben.

Kwaliteit is en blijft een belangrijk speerpunt. Wanneer we inboeten op kwaliteit gaat dit uiteindelijk ten koste van de zorg op de werkvloer en dat is wat we onze medewerkers én onze zorgvragers niet gunnen.

We werken met passie én plezier op onze zorgboerderij en zijn dankbaar dat we de mogelijkheid krijgen om zo veel mensen een fijne werkomgeving te bieden, een plek waar ieder zichzelf mag zijn.